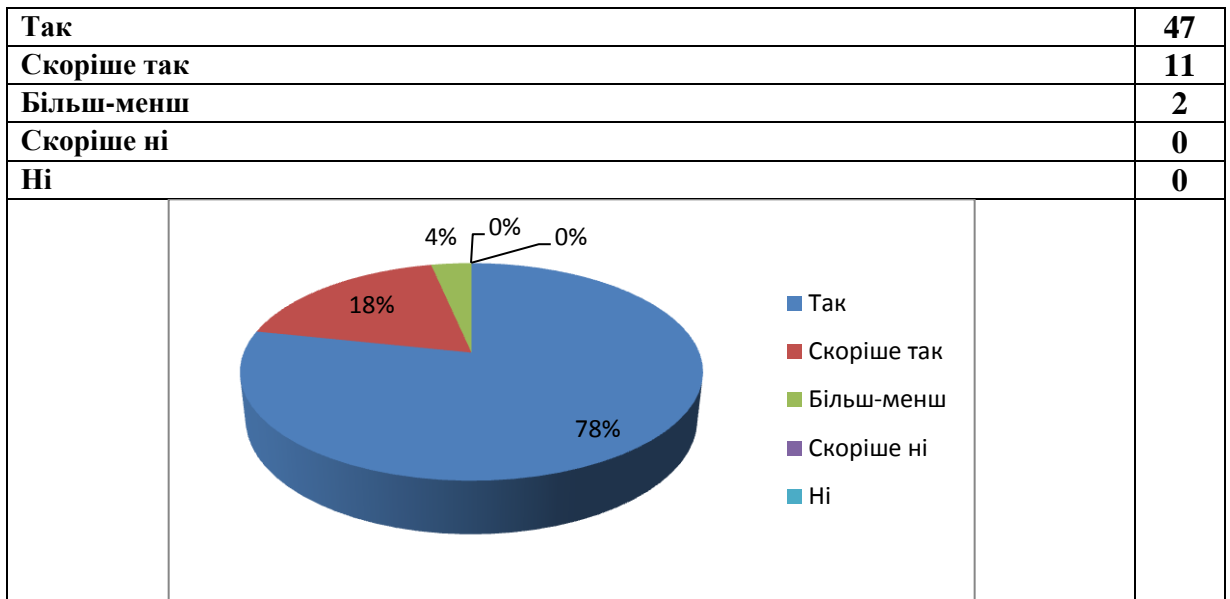


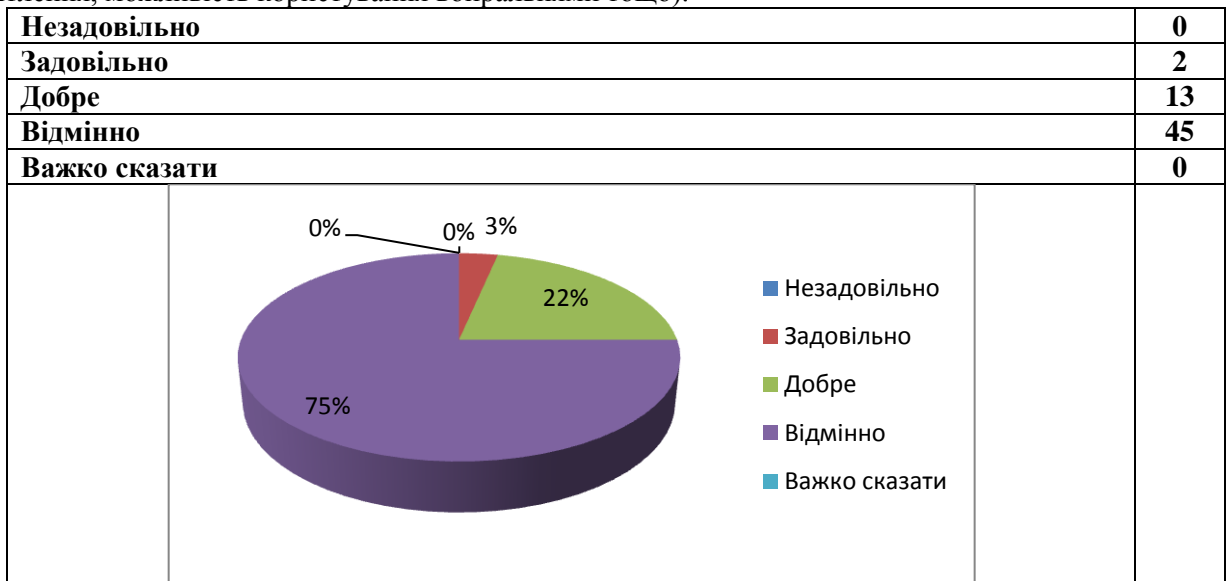
Анкета

анонімного опитування відвідувачів Господарського суду Рівненської області

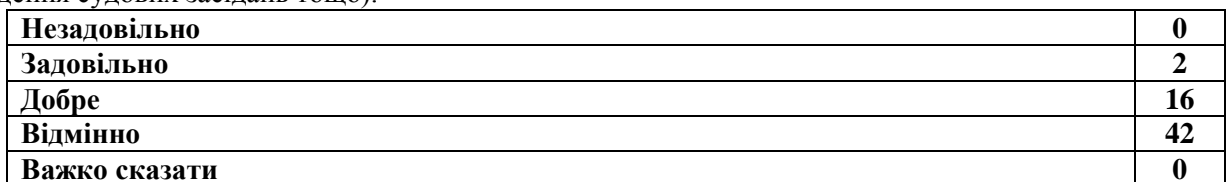
1. Чи легко Вам було знайти будівлю суду?

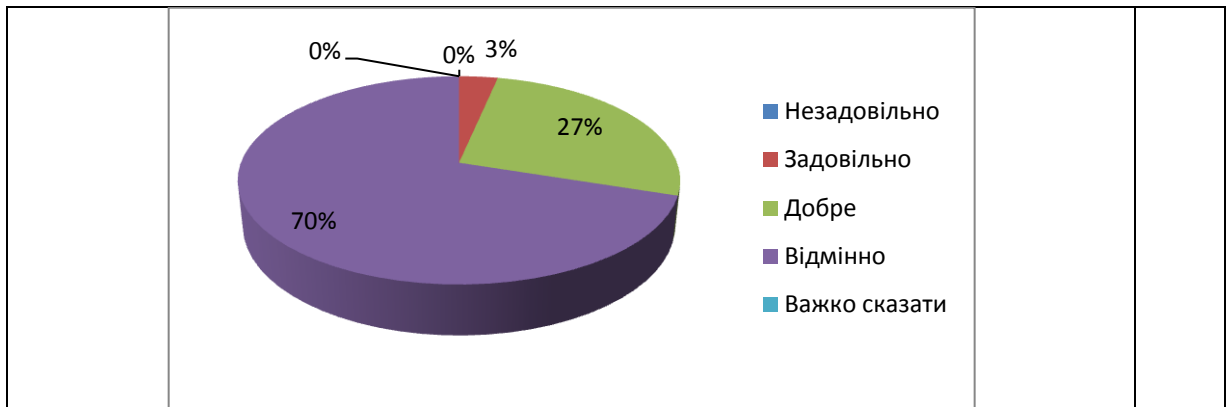


2. Оцініть, будь ласка, зручність умов перебування громадян в суді (достатність та зручність місць для очікування, оформлення документів, підготовки до судового засідання; прибраність приміщень суду; їх освітлення, можливість користування вбиральнями тощо).

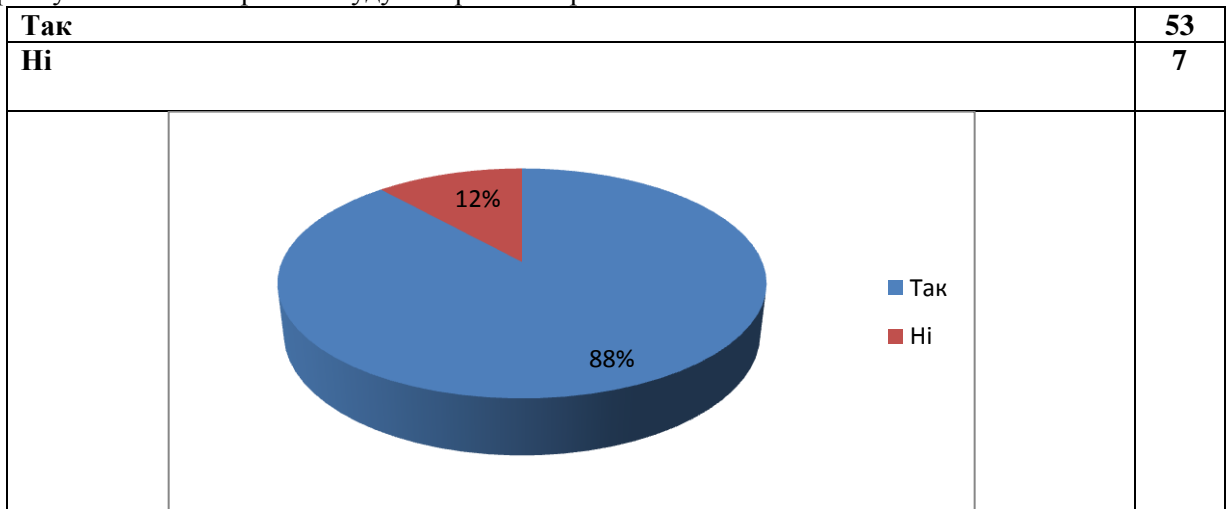


3. Оцініть, будь ласка, повноту, якість та доступність інформації для відвідувачів суду (наявність інформаційних стендів, порядку сплати судового збору; зрозумілість інформації щодо місця та часу проведення судових засідань тощо).

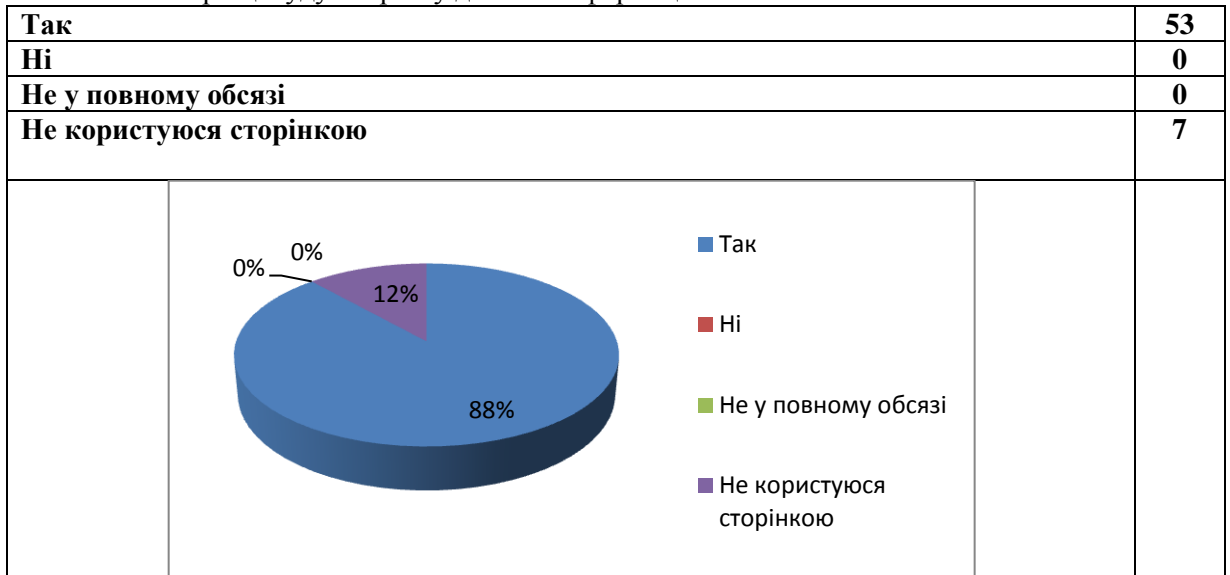




4. Чи користувалися Ви сторінкою суду в мережі Інтернет?



5. Чи знайшли Ви на сторінці суду потрібну для Вас інформацію?



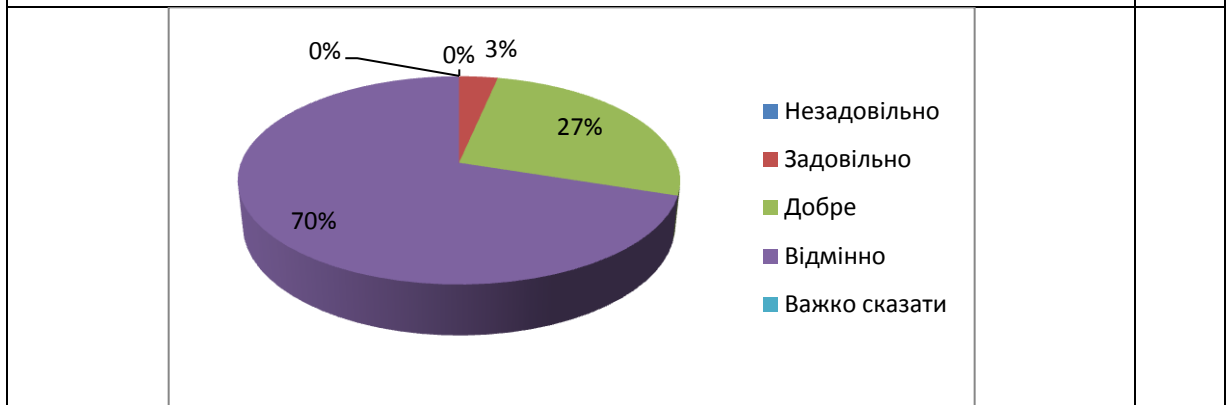
6. Якщо Вам доводилося телефонувати до суду, чи завжди вдавалося додзвонитися та отримати потрібну інформацію за телефоном?

Так	50
Ні	1
Не у повному обсязі	9



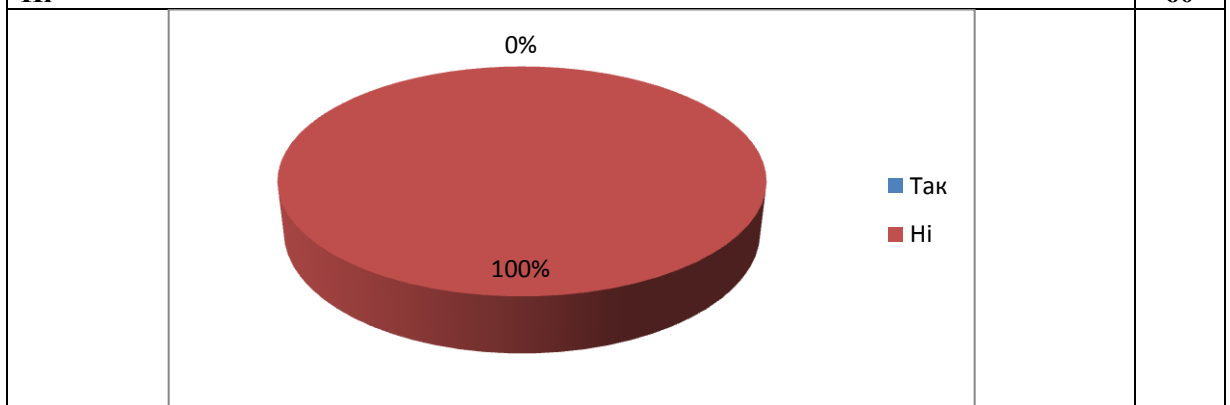
7. Оцініть, будь ласка, забезпечення судом реалізації процесуальних прав сторін/учасників судового процесу (вчасність надсилання процесуальних документів, можливість бути присутнім у судових засіданнях, давати пояснення тощо).

Незадовільно	0
Задовільно	2
Добре	16
Відмінно	42
Важко сказати	0



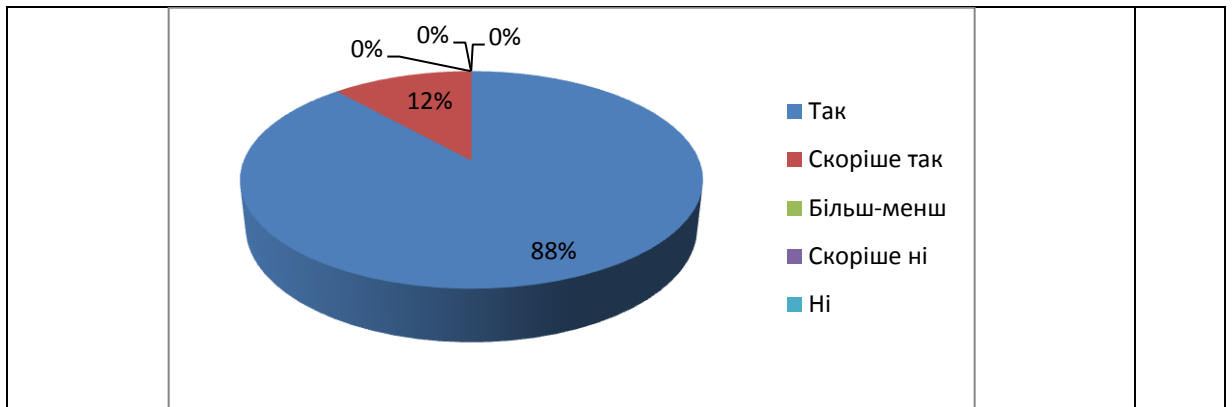
8. Чи зазнавали Ви перешкод у доступі до приміщення суду через обмеження охорони?

Так	0
Ні	60



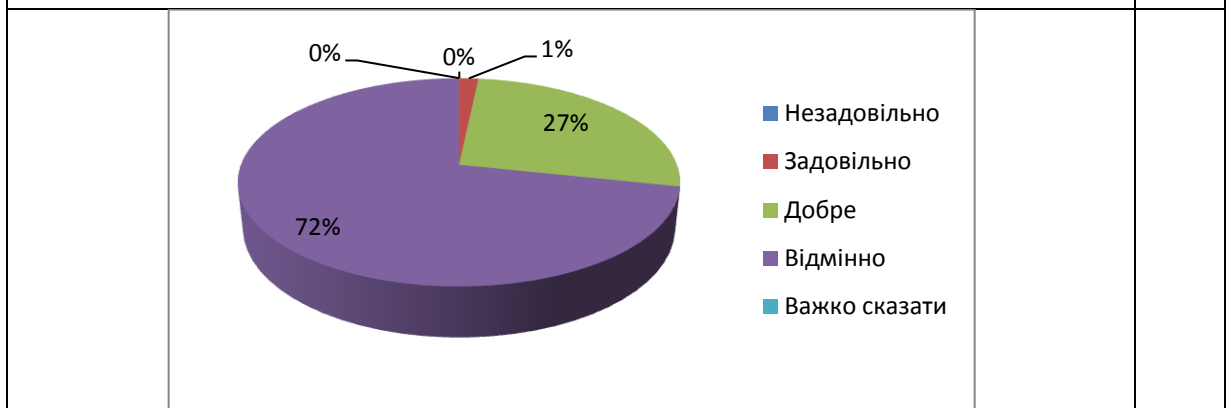
9. Як Ви вважаєте, чи можуть люди з обмеженими можливостями безперешкодно потрапити до приміщення суду і користуватися послугами суду?

Так	53
Скоріше так	7
Більш-менш	0
Скоріше ні	0
Ні	0



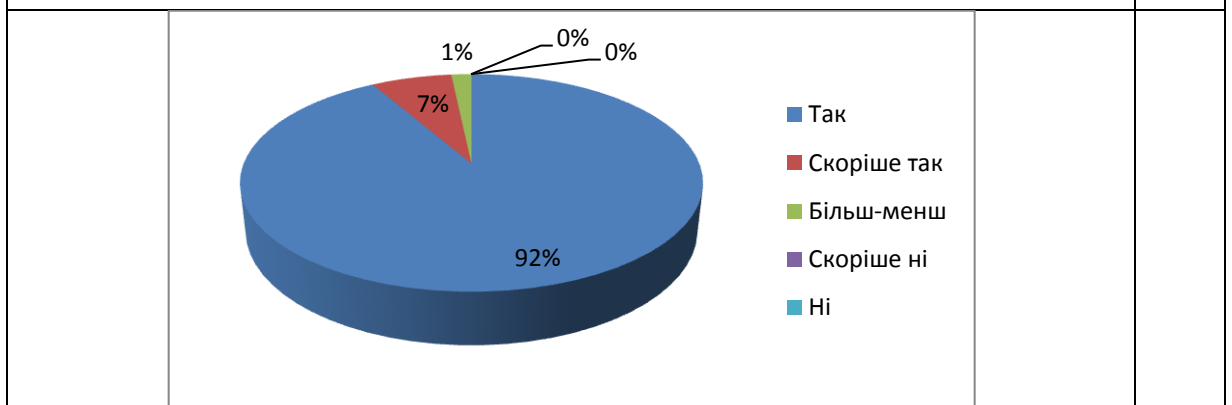
10. Оцініть, будь ласка, ставлення працівників апарату суду до відвідувачів, їх доброзичливість та бажання допомогти.

Незадовільно	0
Задовільно	1
Добре	16
Відмінно	43
Важко сказати	0



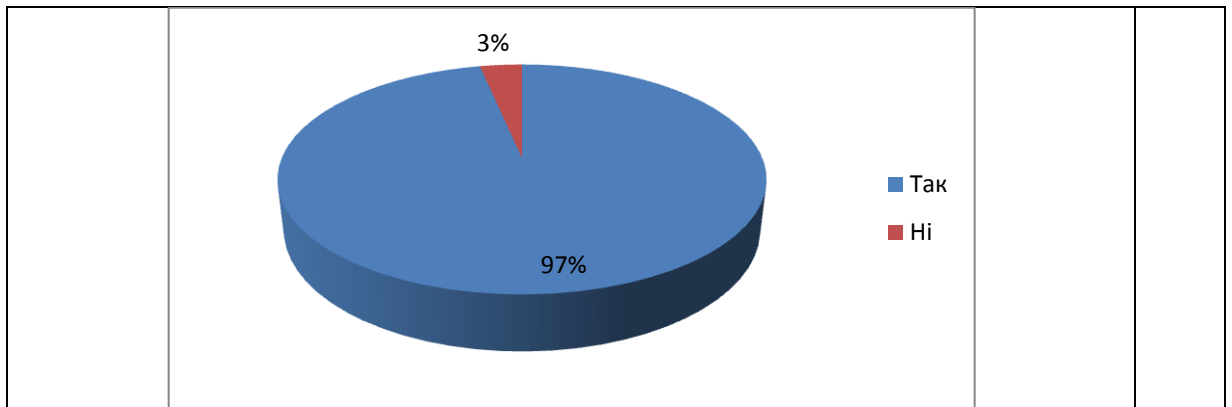
11. Чи виявили працівники апарату суду при спілкуванні з Вами професіоналізм, знання своєї справи?

Так	55
Скоріше так	4
Більш-менш	1
Скоріше ні	0
Ні	0

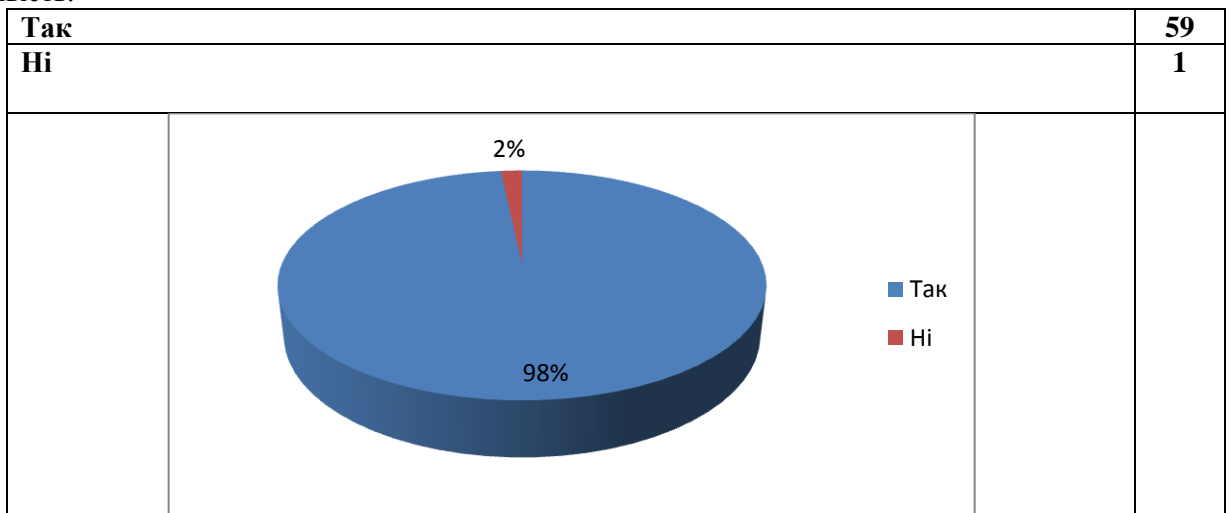


12. Чи виявили працівники апарату суду у спілкуванні з Вами такі риси, як однакове ставлення до всіх, незалежно від соціального статусу?

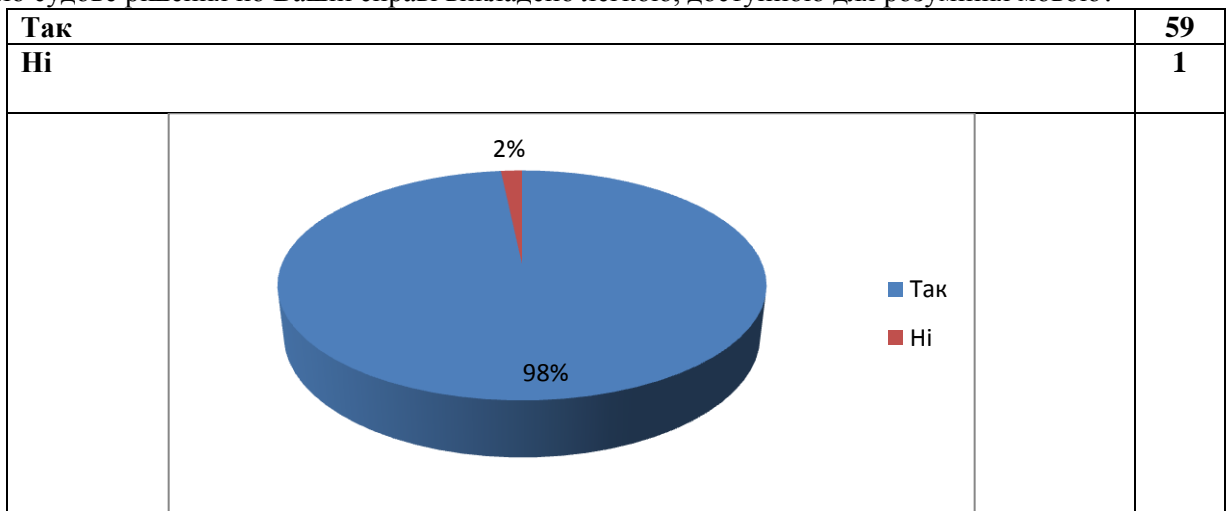
Так	58
Ні	2



13. Чи було характерним для судді, що розглядав Вашу справу, коректність, доброзичливість, ввічливість.

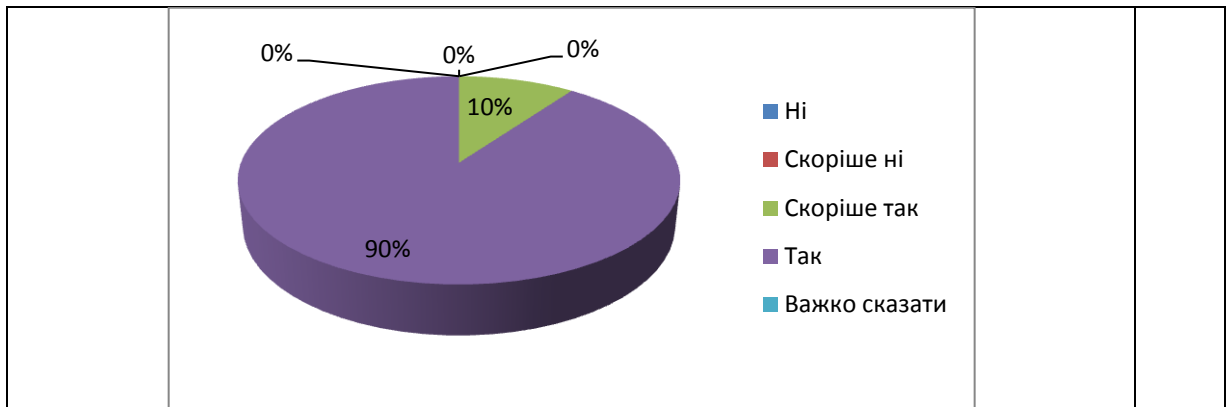


14. Чи було судові рішення по Вашій справі викладено легкою, доступною для розуміння мовою?

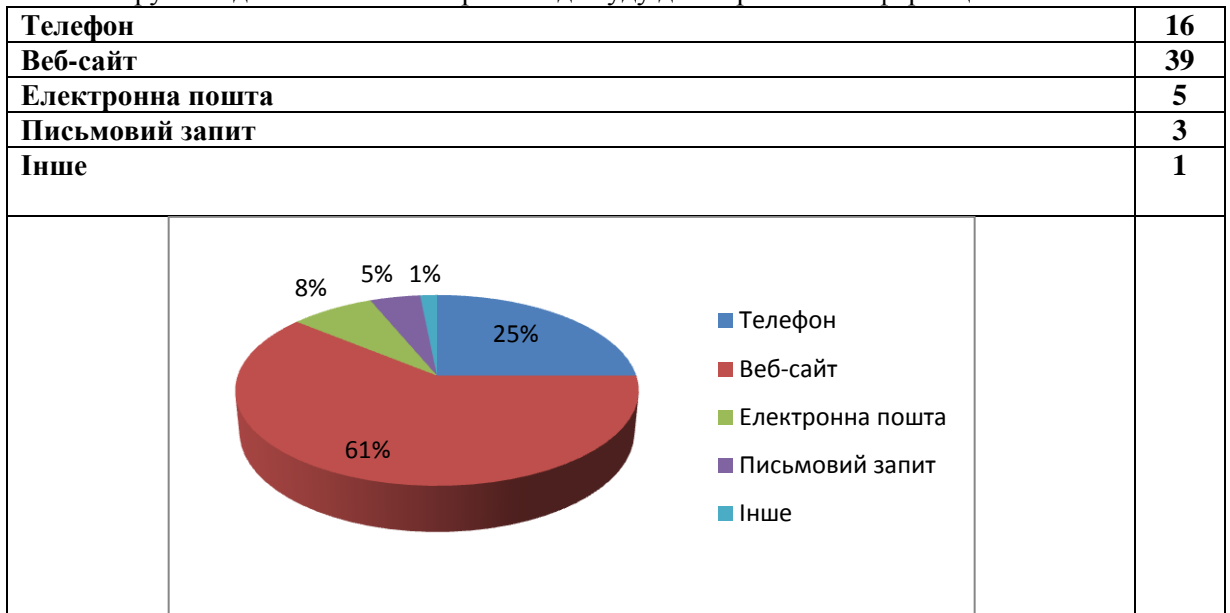


15. Чи довіряєте Ви суду, в якому розглядається Ваша справа?

Ні	0
Скоріше ні	0
Скоріше так	6
Так	54
Важко сказати	0



16. Який найбільш зручний для Вас спосіб звернення до суду для отримання інформації?



17. Оцініть, будь ласка, Ваш рівень задоволеності роботою Господарського суду Рівненської області

