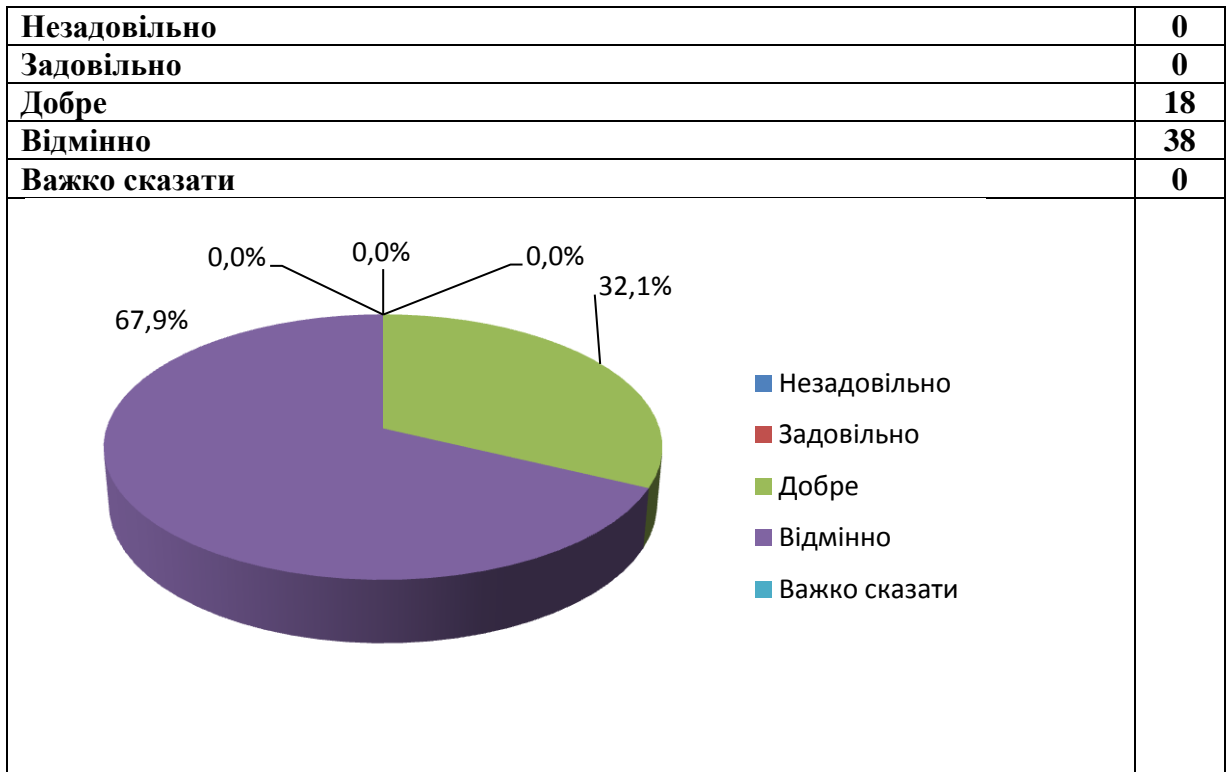


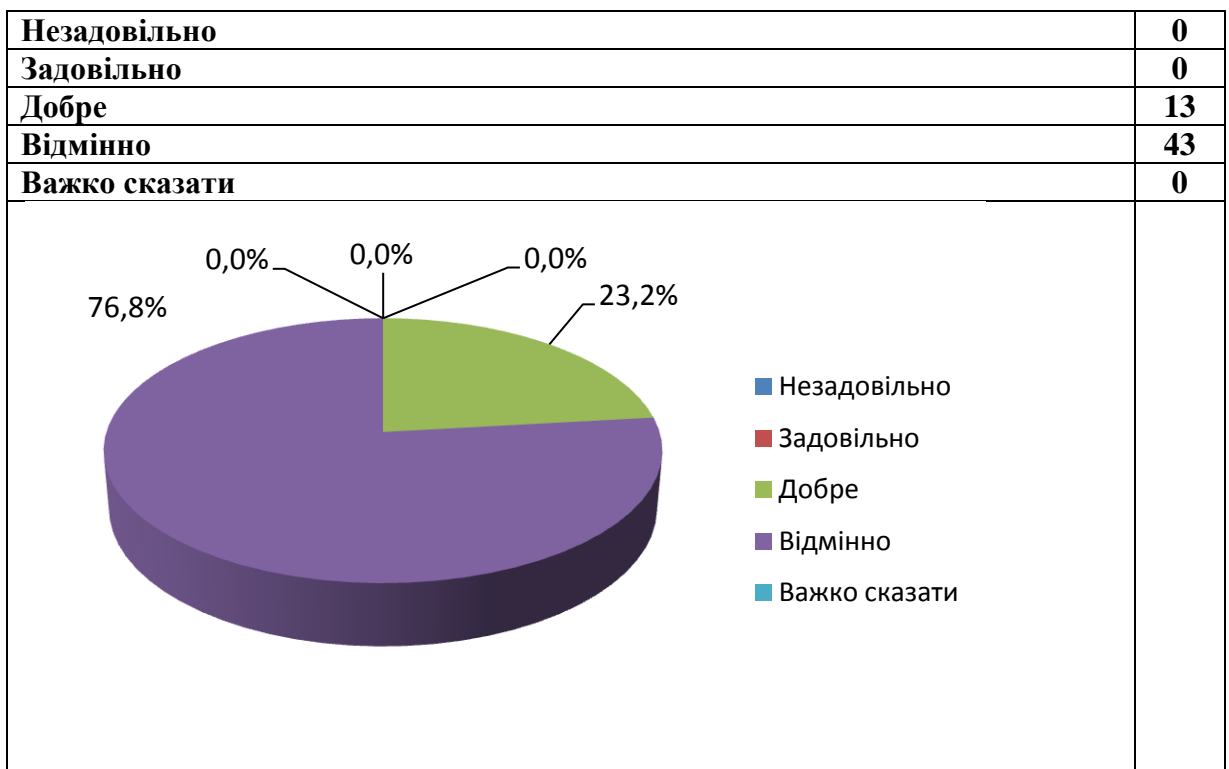
Анкета

анонімного опитування відвідувачів Господарського суду Рівненської області

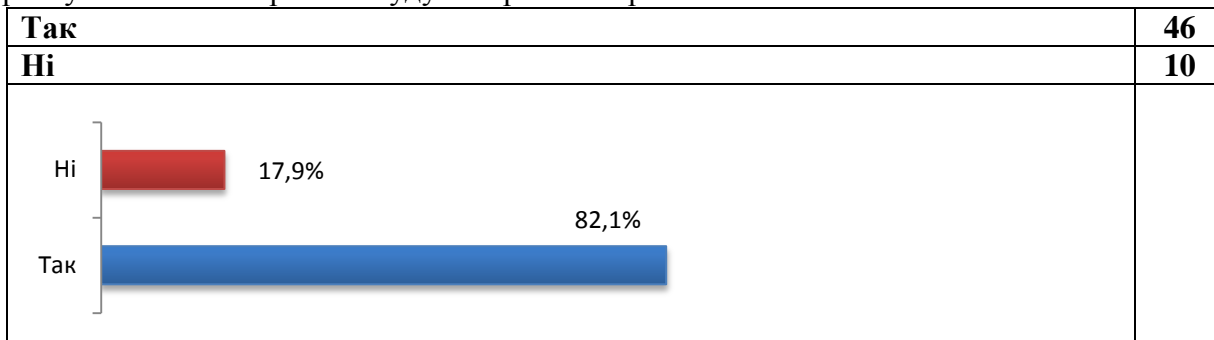
1. Оцініть, будь ласка, зручність умов перебування громадян в суді (достатність та зручність місць для очікування, оформлення документів, підготовки до судового засідання; прибраність приміщень суду; їх освітлення, можливість користування вбиральнями тощо).



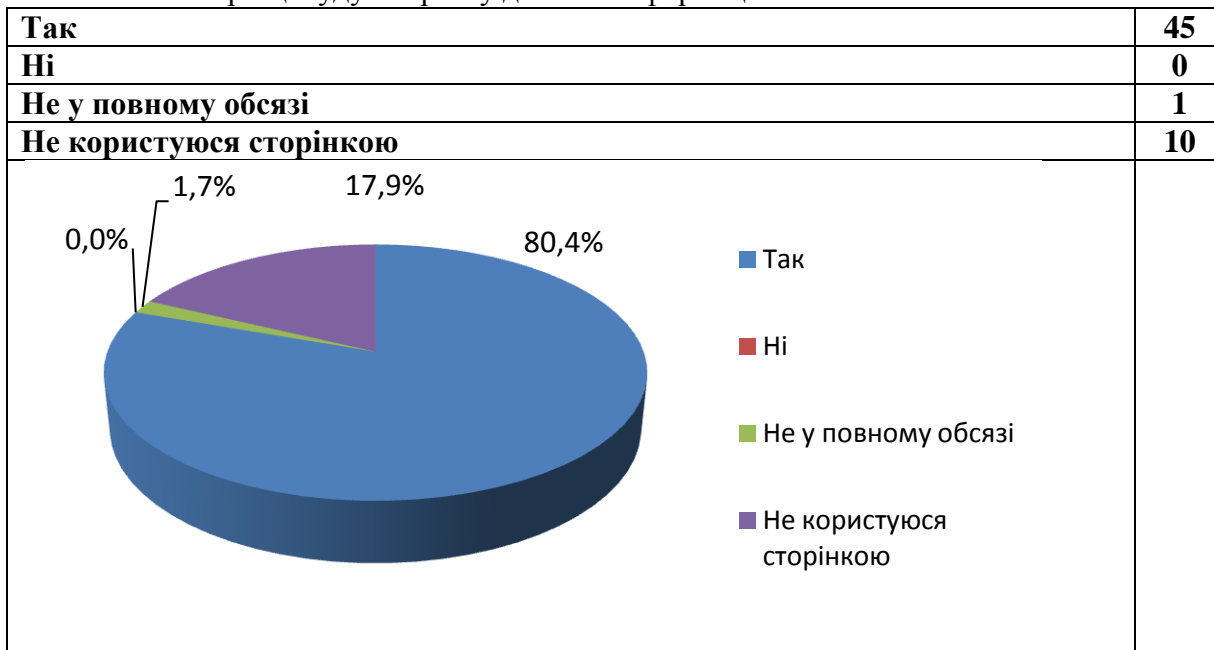
2. Оцініть, будь ласка, повноту, якість та доступність інформації для відвідувачів суду (наявність інформаційних стендів, порядку сплати судового збору; зрозумілість інформації щодо місця та часу проведення судових засідань тощо).



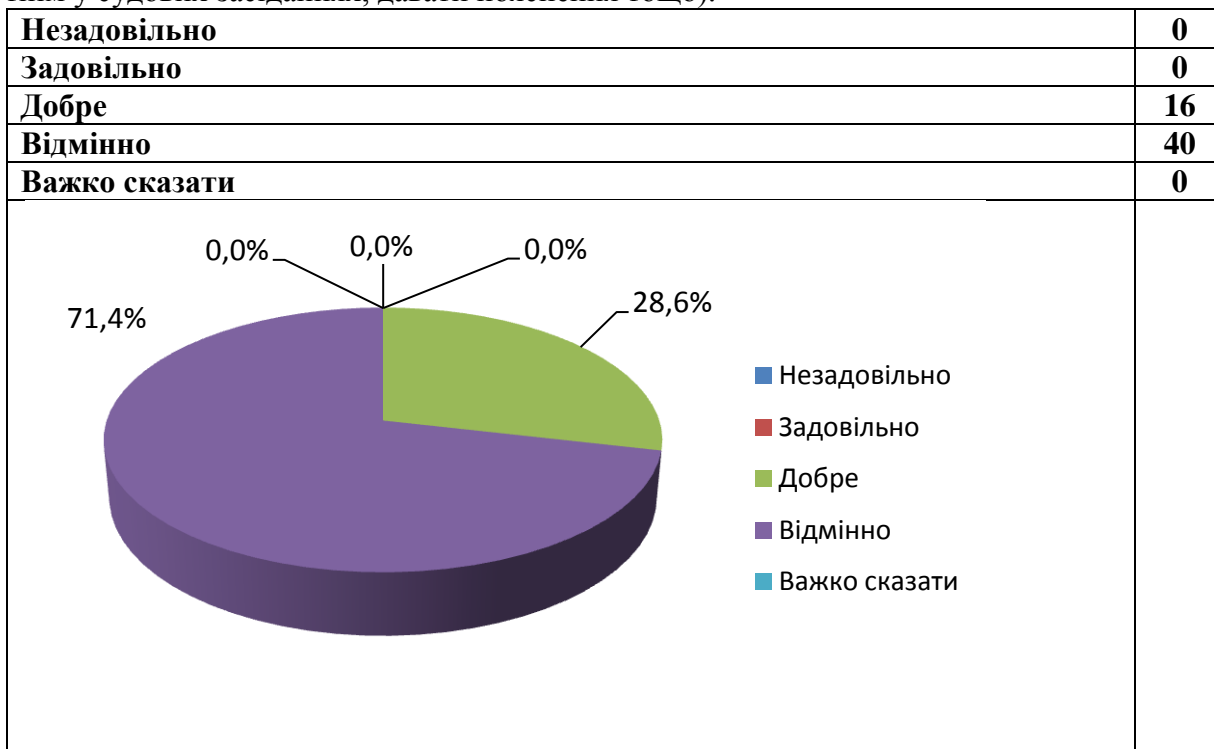
3. Чи користувалися Ви сторінкою суду в мережі Інтернет?



4. Чи знайшли Ви на сторінці суду потрібну для Вас інформацію?



5. Оцініть, будь ласка, забезпечення судом реалізації процесуальних прав сторін/учасників судового процесу (вчасність надсилання процесуальних документів, можливість бути присутнім у судових засіданнях, давати пояснення тощо).



6. Чи зазнавали Ви перешкод у доступі до приміщення суду через обмеження охорони?

Так	0
Ні	56

Ні	100,0%
Так	0,0%

7. Як Ви вважаєте, чи можуть люди з обмеженими можливостями безперешкодно потрапити до приміщення суду і користуватися послугами суду?

Так	25
Скоріше так	27
Більш-менш	2
Скоріше ні	2
Ні	0

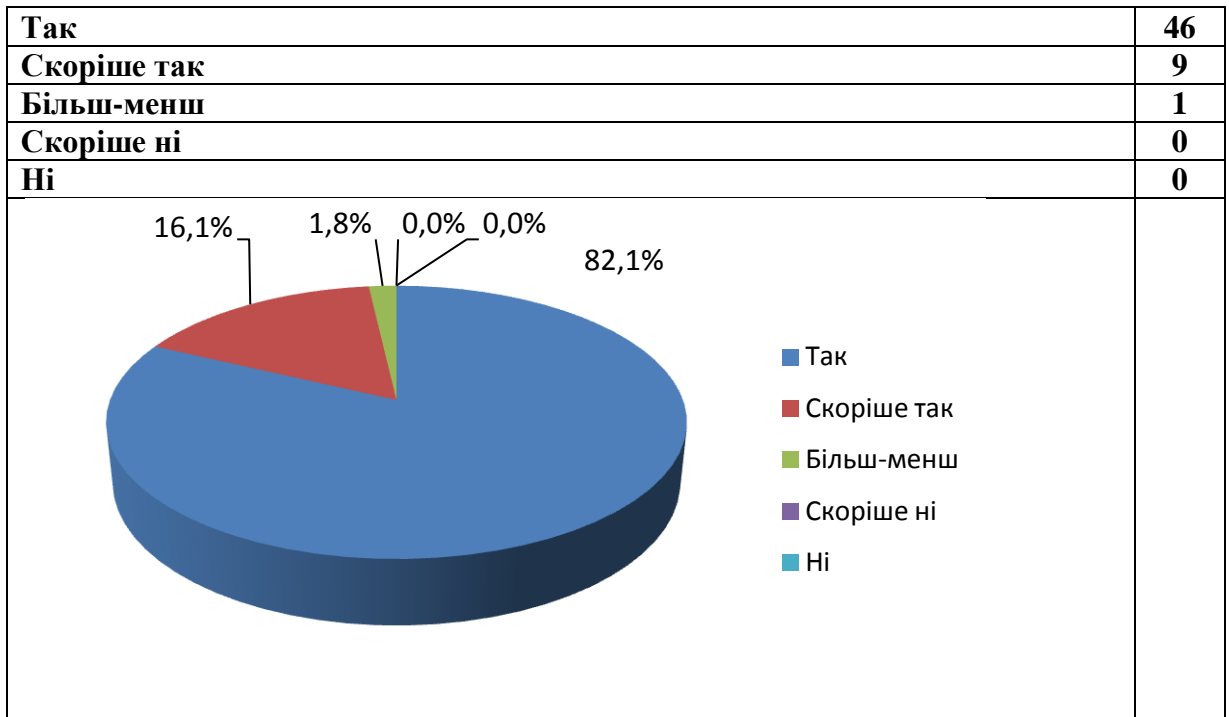
Так	44,6%
Скоріше так	48,2%
Більш-менш	3,6%
Скоріше ні	3,6%
Ні	0,0%

8. Оцініть, будь ласка, ставлення працівників апарату суду до відвідувачів, їх доброзичливість та бажання допомогти.

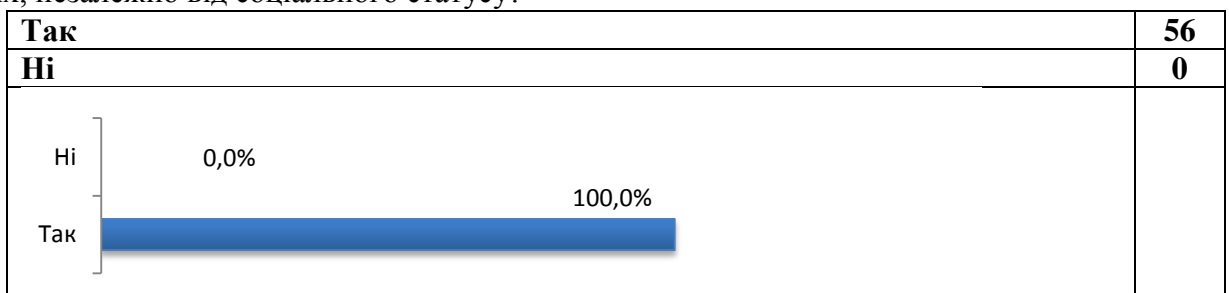
Незадовільно	0
Задовільно	0
Добре	17
Відмінно	39
Важко сказати	0

Незадовільно	0,0%
Задовільно	0,0%
Добре	30,4%
Відмінно	69,6%
Важко сказати	0,0%

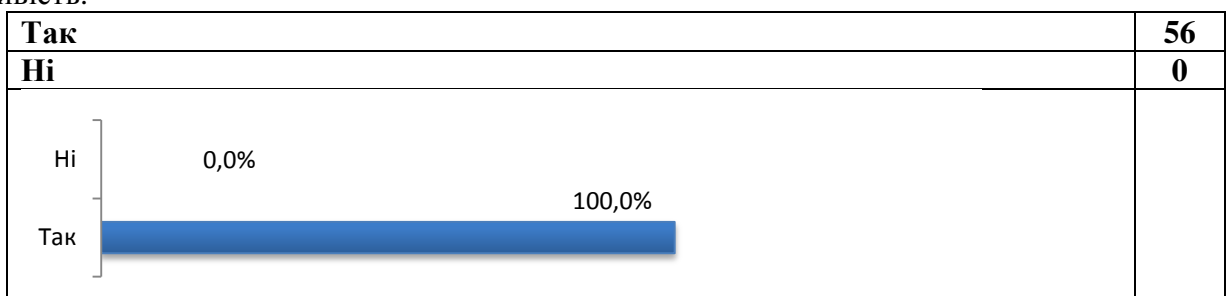
9. Чи виявили працівники апарату суду при спілкуванні з Вами професіоналізм, знання своєї справи?



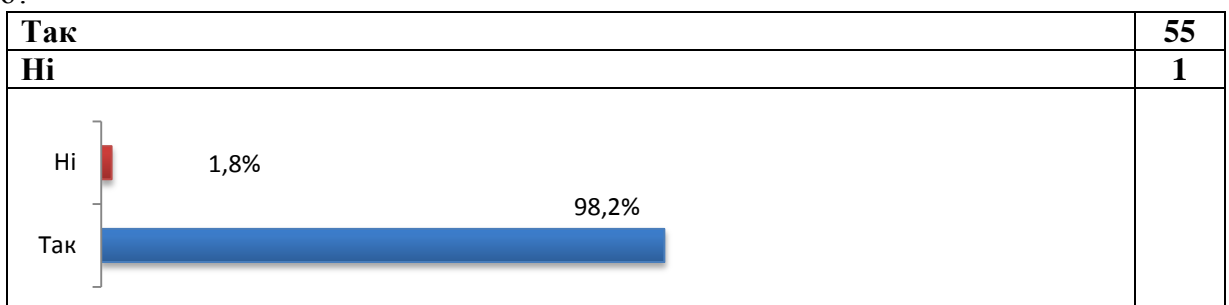
10. Чи виявили працівники апарату суду у спілкуванні з Вами такі риси, як однакове ставлення до всіх, незалежно від соціального статусу?



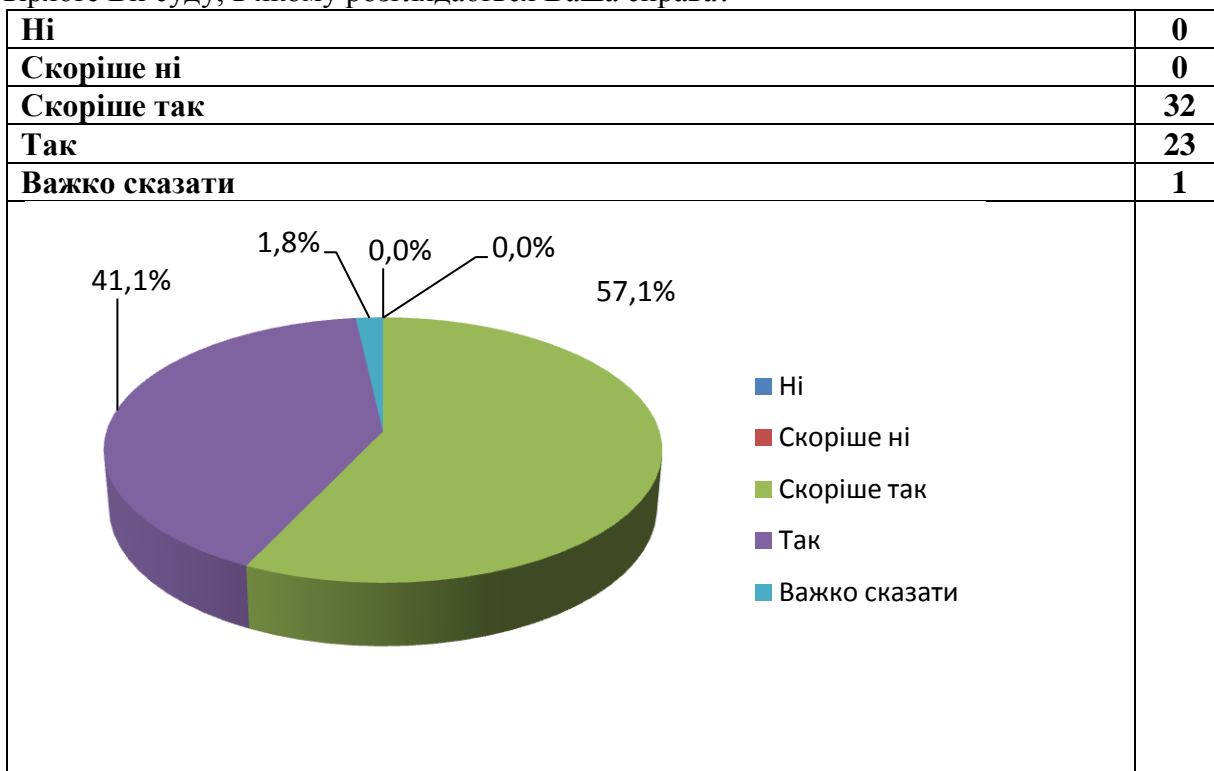
11. Чи було характерним для судді, що розглядав Вашу справу, коректність, доброзичливість, ввічливість.



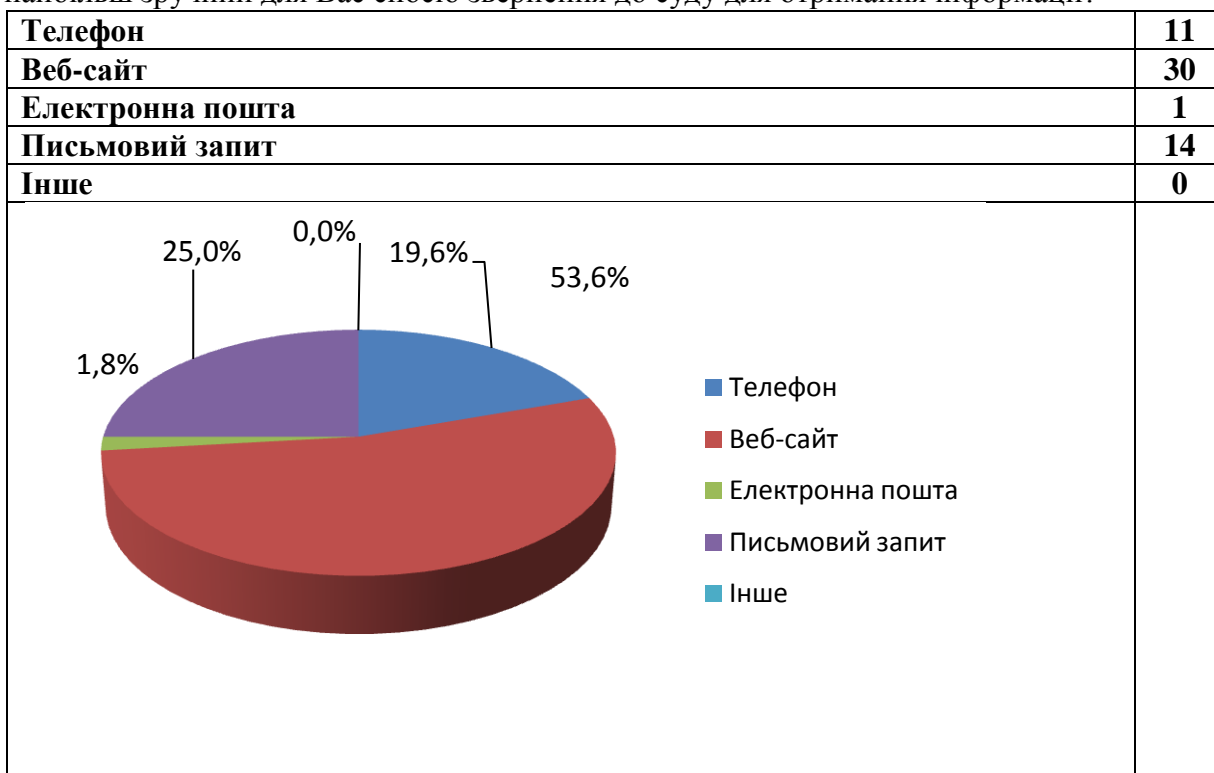
12. Чи було судові рішення по Вашій справі викладено легкою, доступною для розуміння мовою?



13. Чи довіряєте Ви суду, в якому розглядається Ваша справа?



14. Який найбільш зручний для Вас спосіб звернення до суду для отримання інформації?



15. Оцініть, будь ласка, Ваш рівень задоволеності роботою Господарського суду Рівненської області

