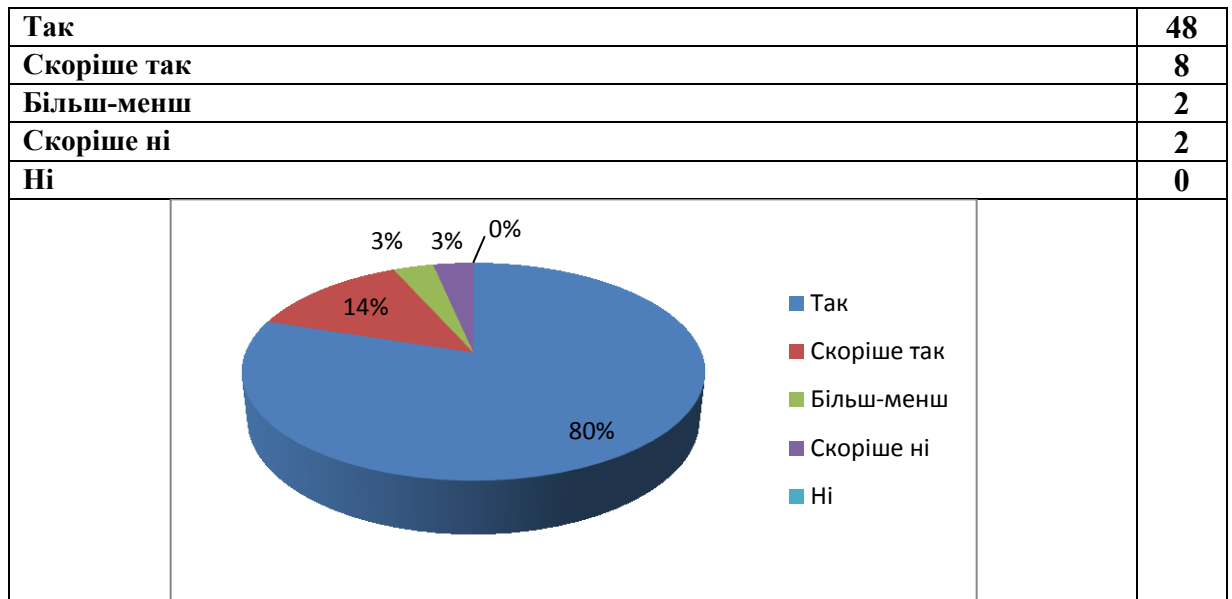


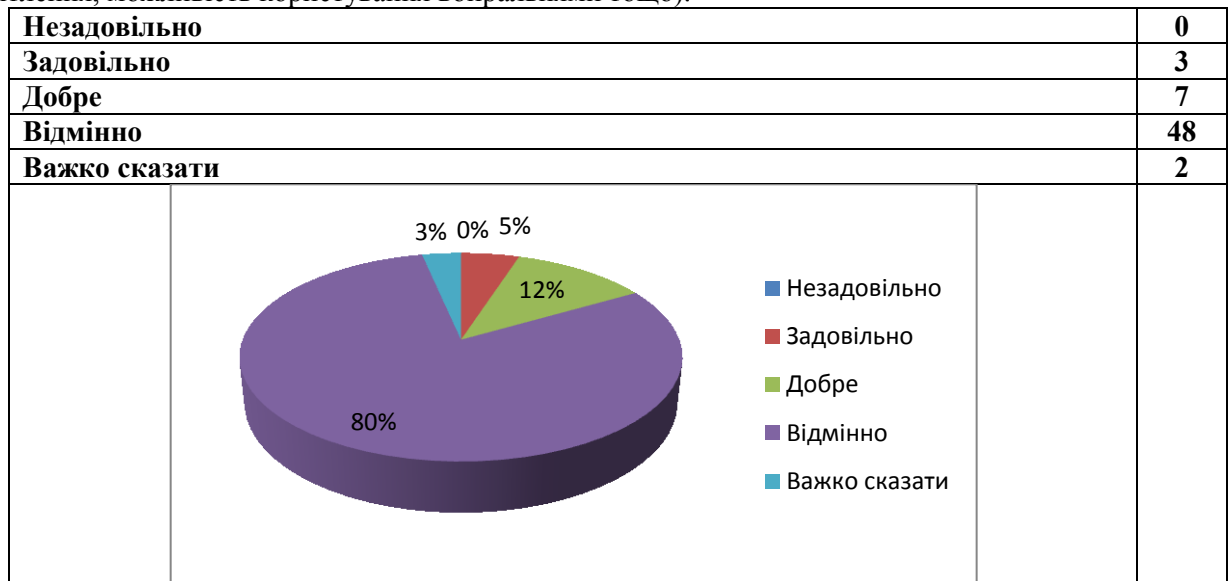
## Анкета

### анонімного опитування відвідувачів Господарського суду Рівненської області

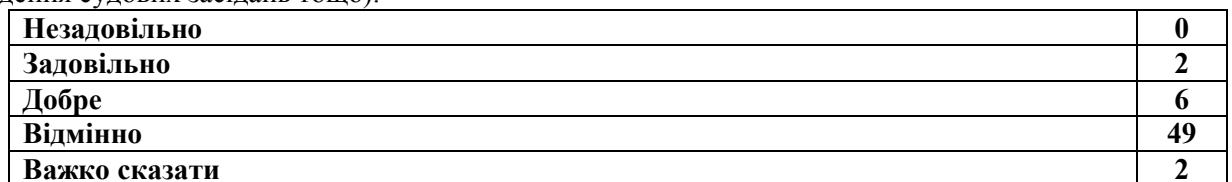
1. Чи легко Вам було знайти будівлю суду?

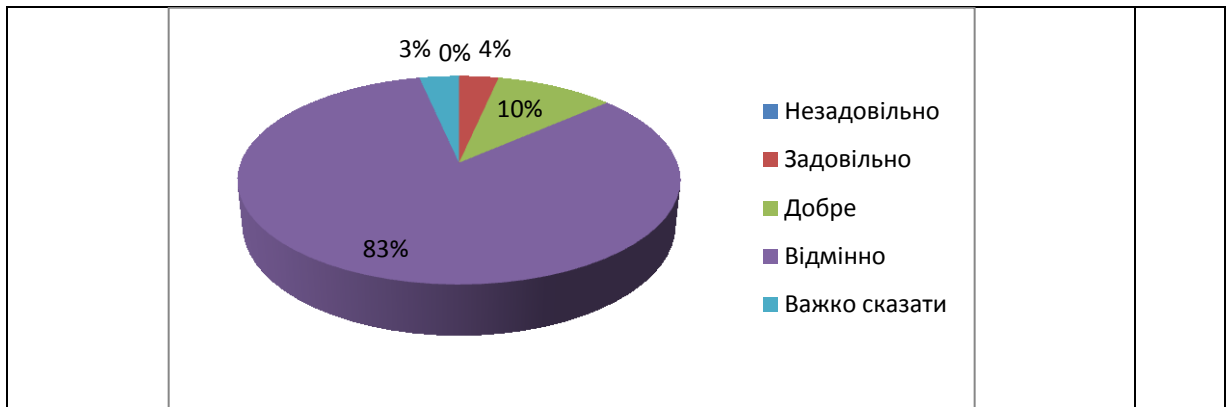


2. Оцініть, будь ласка, зручність умов перебування громадян в суді (достатність та зручність місць для очікування, оформлення документів, підготовки до судового засідання; прибраність приміщень суду; їх освітлення, можливість користування вбиральнями тощо).

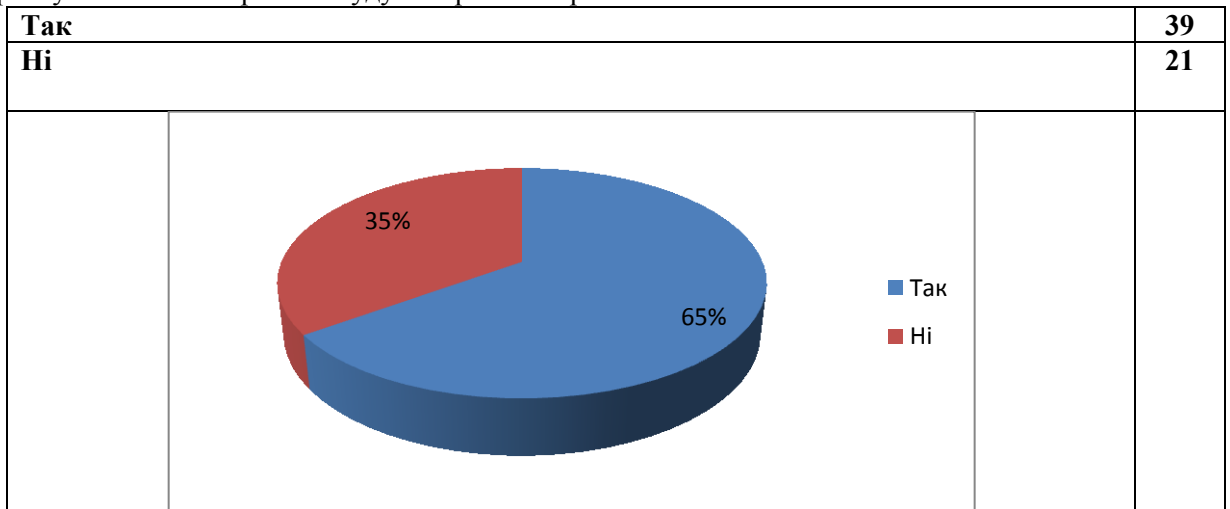


3. Оцініть, будь ласка, повноту, якість та доступність інформації для відвідувачів суду (наявність інформаційних стендів, порядку сплати судового збору; зрозумілість інформації щодо місця та часу проведення судових засідань тощо).

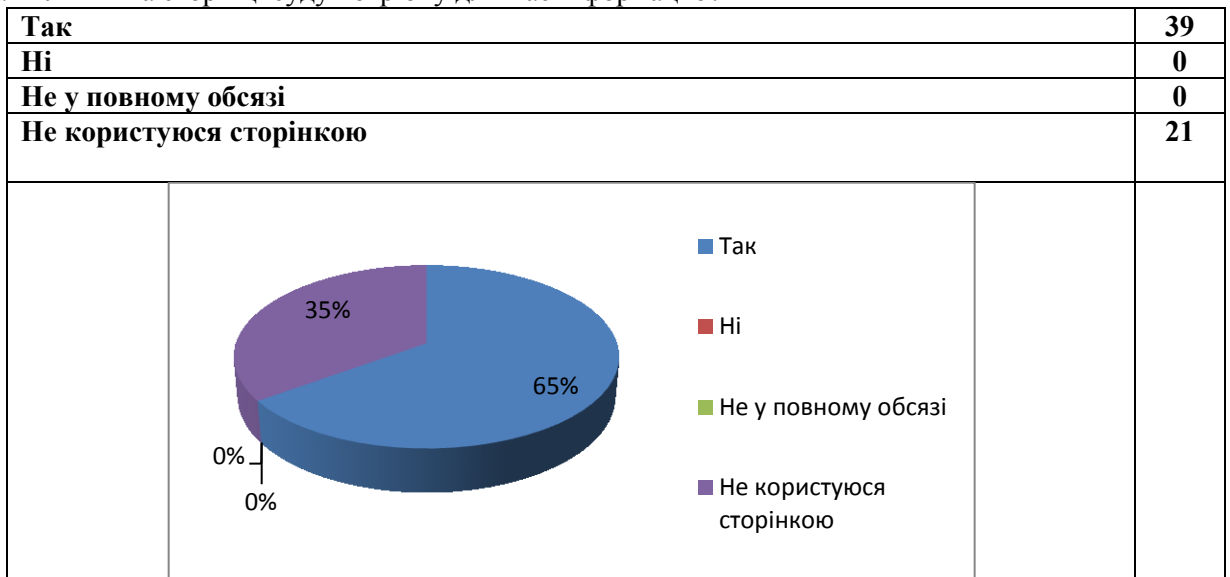




4. Чи користувалися Ви сторінкою суду в мережі Інтернет?



5. Чи знайшли Ви на сторінці суду потрібну для Вас інформацію?

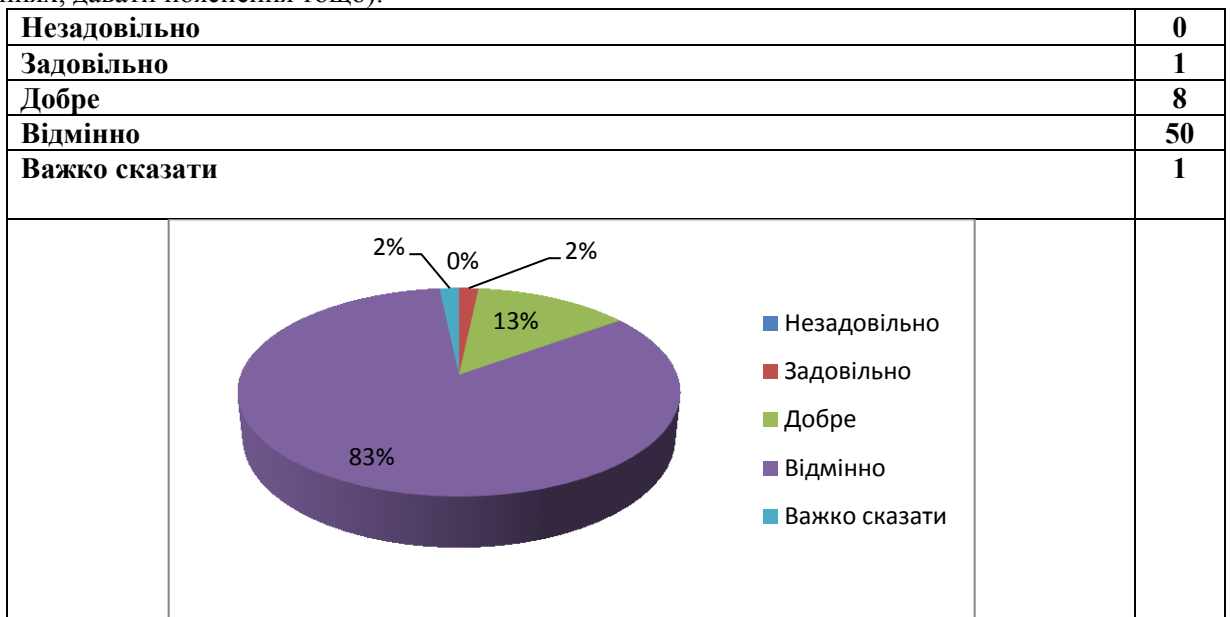


6. Якщо Вам доводилося телефонувати до суду, чи завжди вдавалося додзвонитися та отримати потрібну інформацію за телефоном?

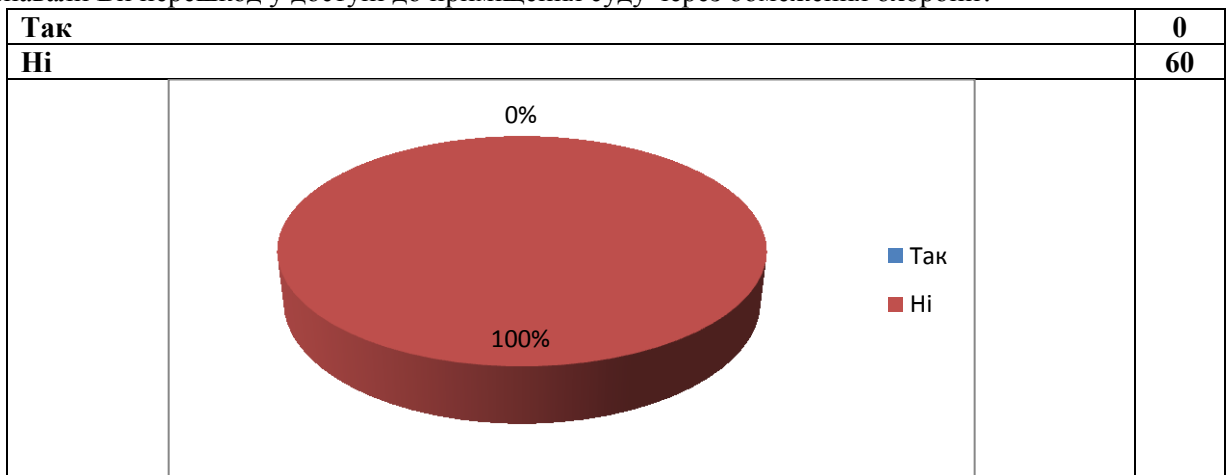
<b>Так</b>	<b>52</b>
<b>Ні</b>	<b>2</b>
<b>Не у повному обсязі</b>	<b>6</b>



7. Оцініть, будь ласка, забезпечення судом реалізації процесуальних прав сторін/учасників судового процесу (вчасність надсилання процесуальних документів, можливість бути присутнім у судових засіданнях, давати пояснення тощо).

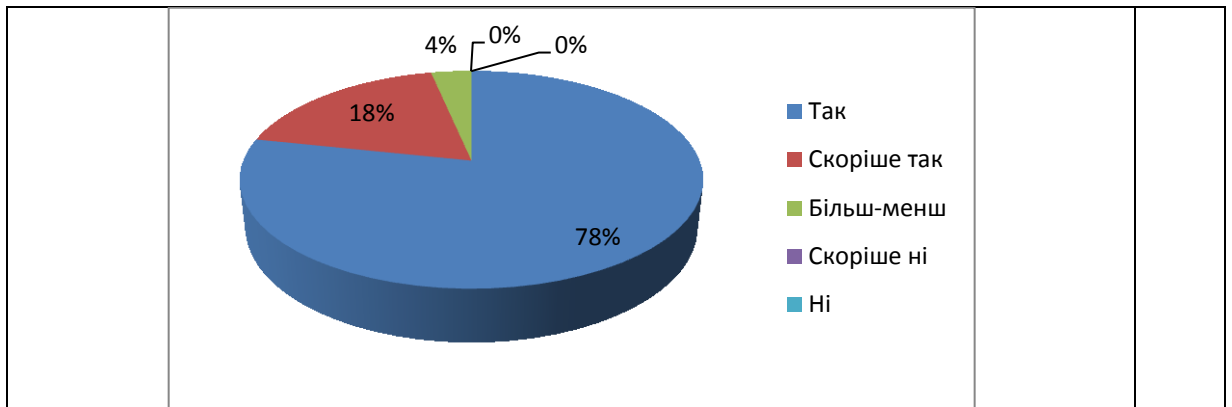


8. Чи зазнавали Ви перешкод у доступі до приміщення суду через обмеження охорони?



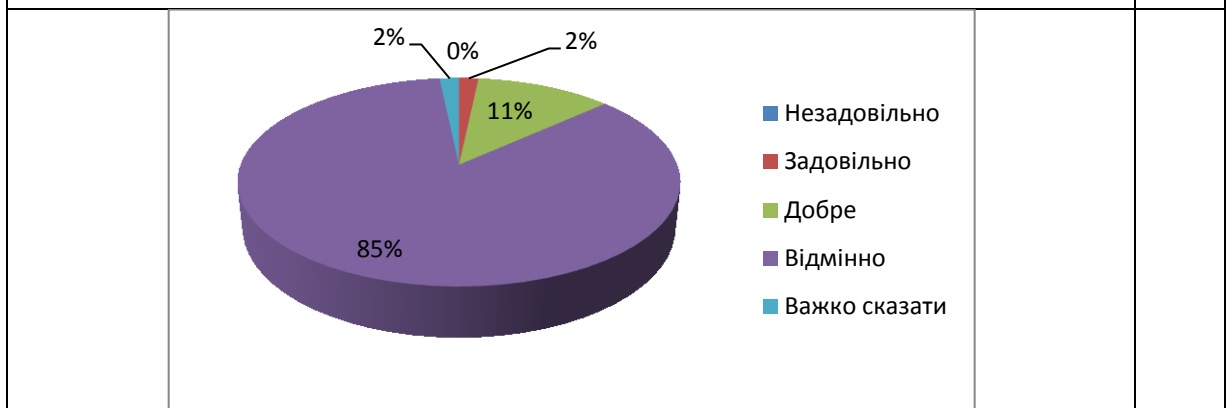
9. Як Ви вважаєте, чи можуть люди з обмеженими можливостями безперешкодно потрапити до приміщення суду і користуватися послугами суду?

<b>Так</b>	<b>47</b>
<b>Скоріше так</b>	<b>11</b>
<b>Більш-менш</b>	<b>2</b>
<b>Скоріше ні</b>	<b>0</b>
<b>Ні</b>	<b>0</b>



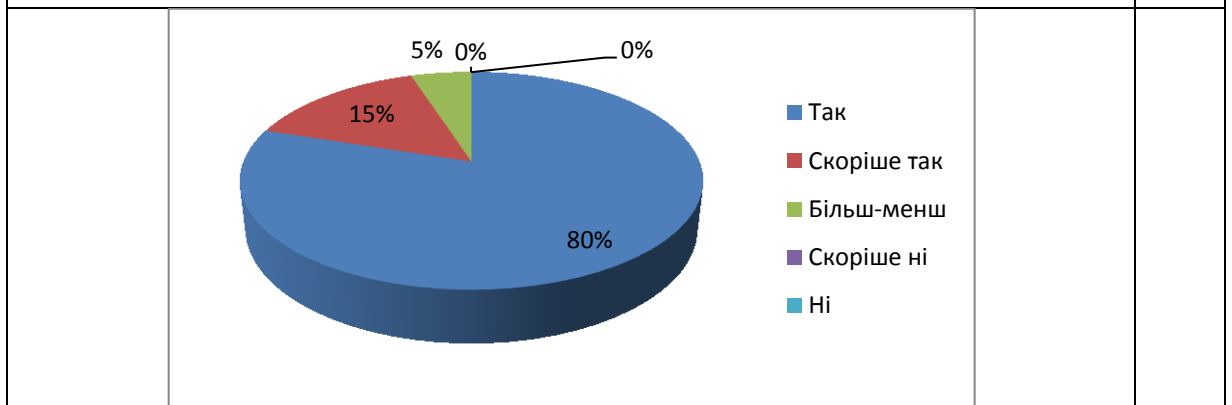
10. Оцініть, будь ласка, ставлення працівників апарату суду до відвідувачів, їх доброзичливість та бажання допомогти.

<b>Незадовільно</b>	<b>0</b>
<b>Задовільно</b>	<b>1</b>
<b>Добре</b>	<b>7</b>
<b>Відмінно</b>	<b>51</b>
<b>Важко сказати</b>	<b>1</b>



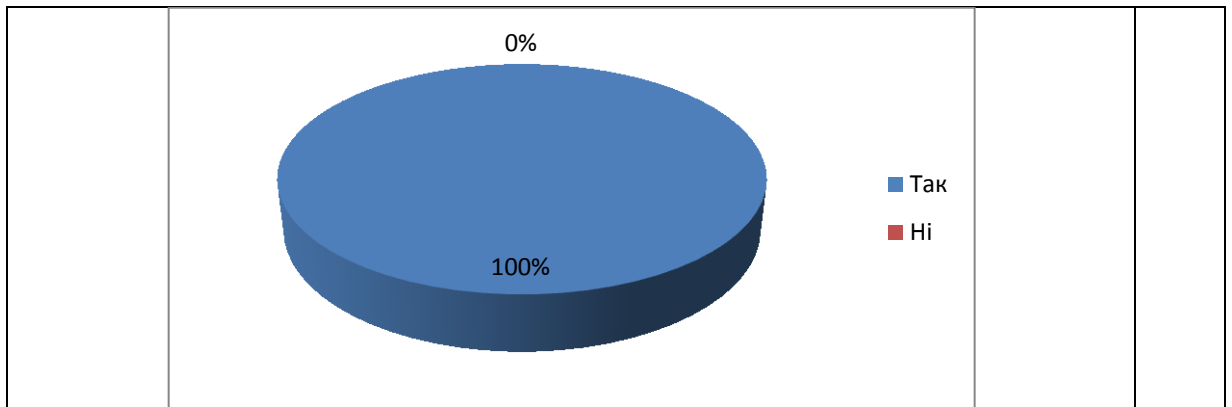
11. Чи виявили працівники апарату суду при спілкуванні з Вами професіоналізм, знання своєї справи?

<b>Так</b>	<b>48</b>
<b>Скоріше так</b>	<b>9</b>
<b>Більш-менш</b>	<b>3</b>
<b>Скоріше ні</b>	<b>0</b>
<b>Ні</b>	<b>0</b>

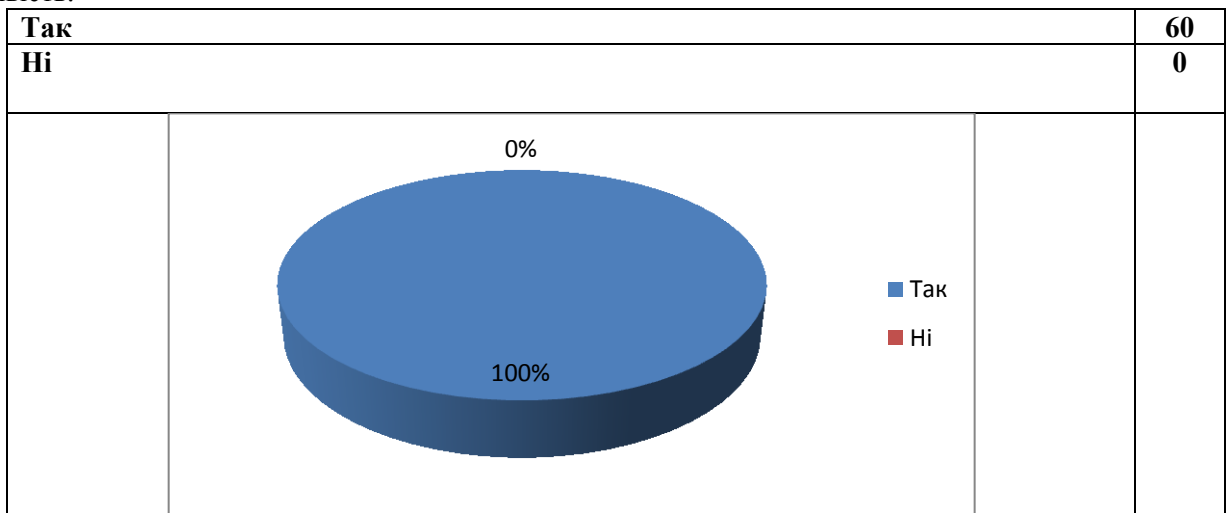


12. Чи виявили працівники апарату суду у спілкуванні з Вами такі риси, як однакове ставлення до всіх, незалежно від соціального статусу?

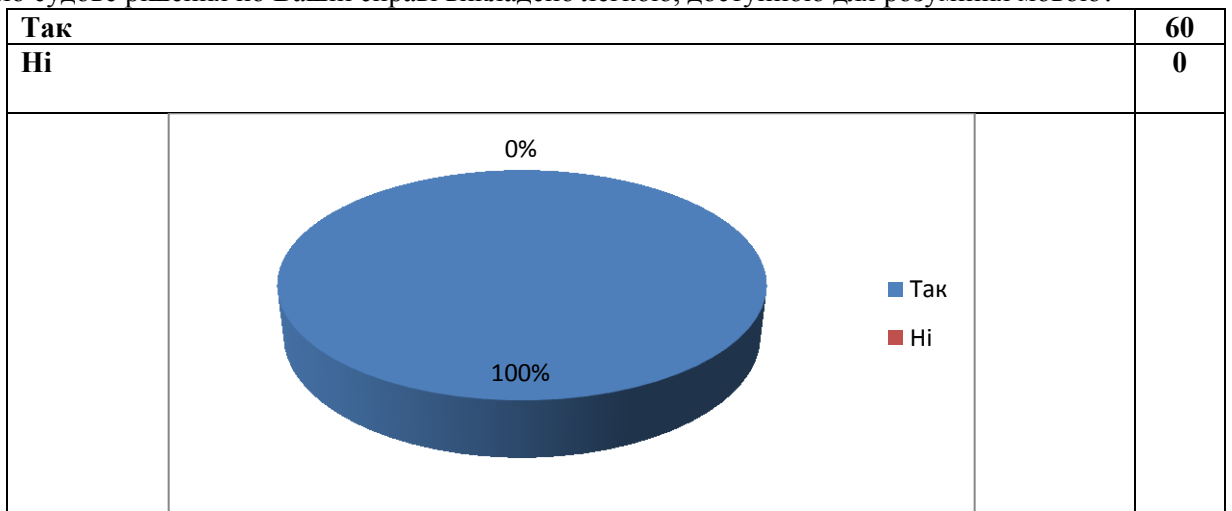
<b>Так</b>	<b>60</b>
<b>Ні</b>	<b>0</b>



13. Чи було характерним для судді, що розглядав Вашу справу, коректність, доброзичливість, ввічливість.

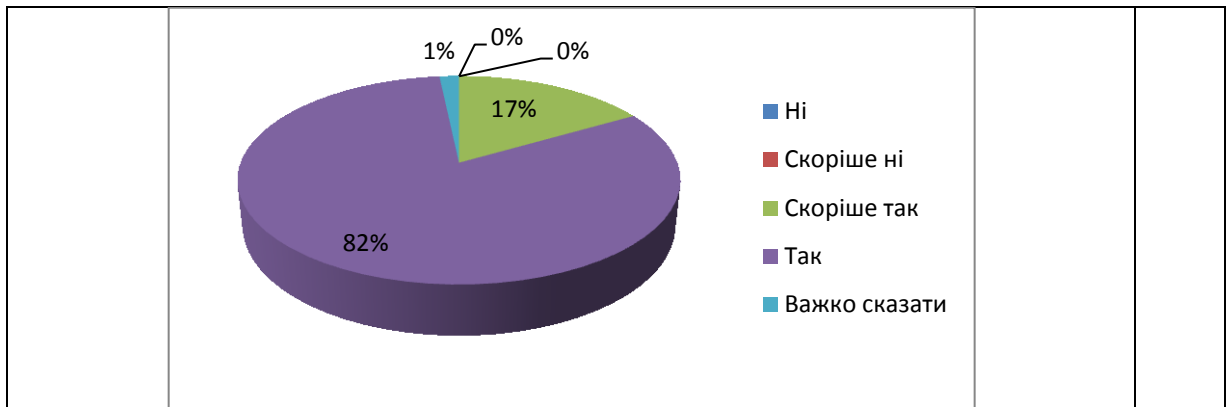


14. Чи було судове рішення по Вашій справі викладено легкою, доступною для розуміння мовою?



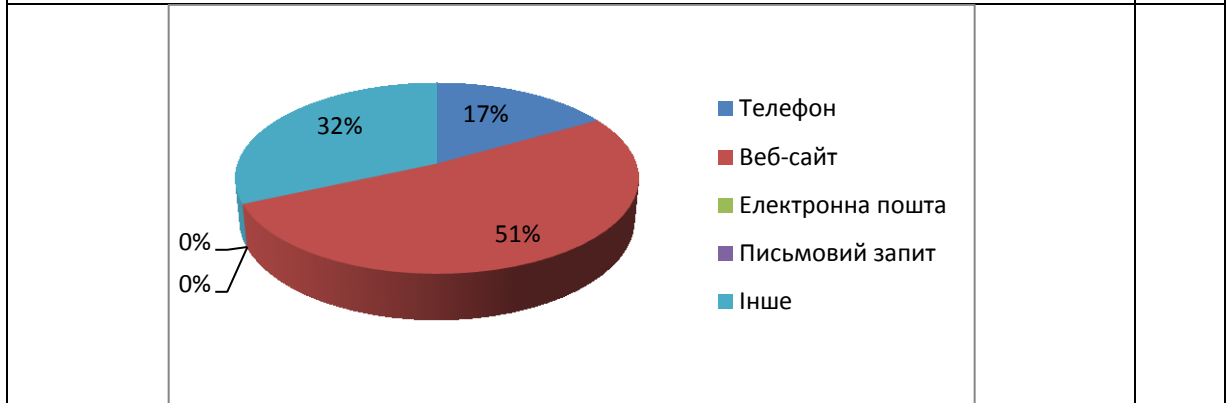
15. Чи довіряєте Ви суду, в якому розглядається Ваша справа?

<b>Ні</b>	<b>0</b>
<b>Скоріше ні</b>	<b>0</b>
<b>Скоріше так</b>	<b>10</b>
<b>Так</b>	<b>49</b>
<b>Важко сказати</b>	<b>1</b>



16. Який найбільш зручний для Вас спосіб звернення до суду для отримання інформації?

<b>Телефон</b>	<b>10</b>
<b>Веб-сайт</b>	<b>31</b>
<b>Електронна пошта</b>	<b>0</b>
<b>Письмовий запит</b>	<b>0</b>
<b>Інше</b>	<b>19</b>



17. Оцініть, будь ласка, Ваш рівень задоволеності роботою Господарського суду Рівненської області

<b>Суд працює відмінно</b>	<b>47</b>
<b>Суд працює добре</b>	<b>11</b>
<b>Суд працює задовільно</b>	<b>1</b>
<b>Суд працює незадовільно</b>	<b>0</b>
<b>Важко сказати</b>	<b>1</b>

