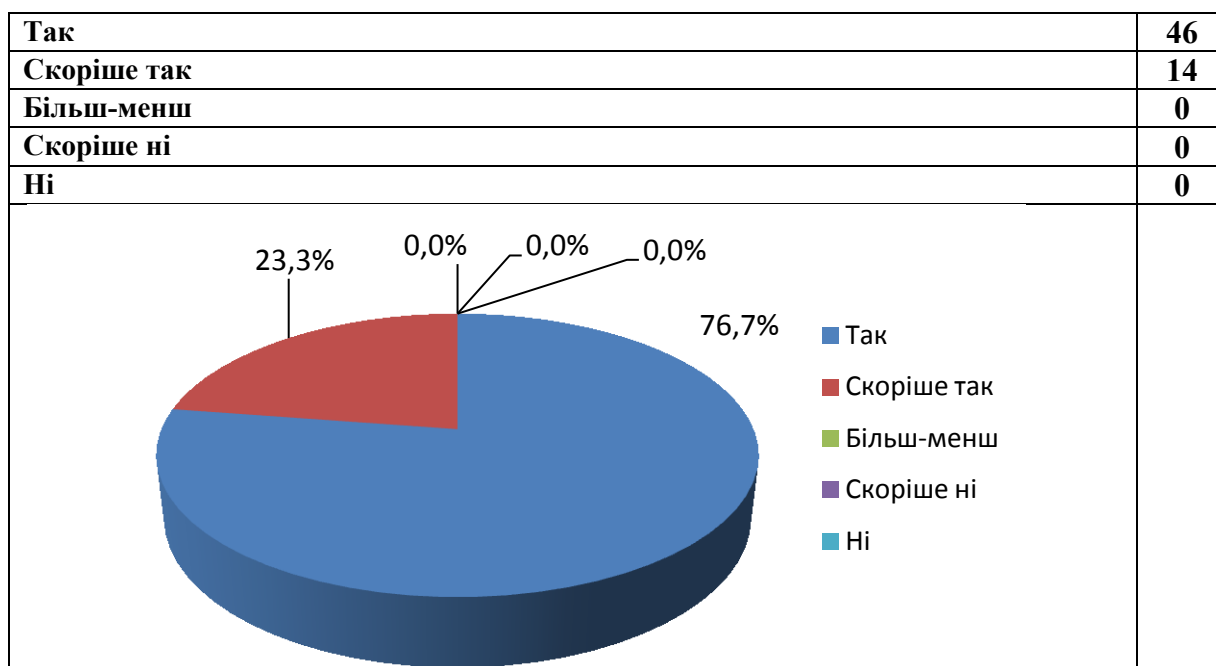
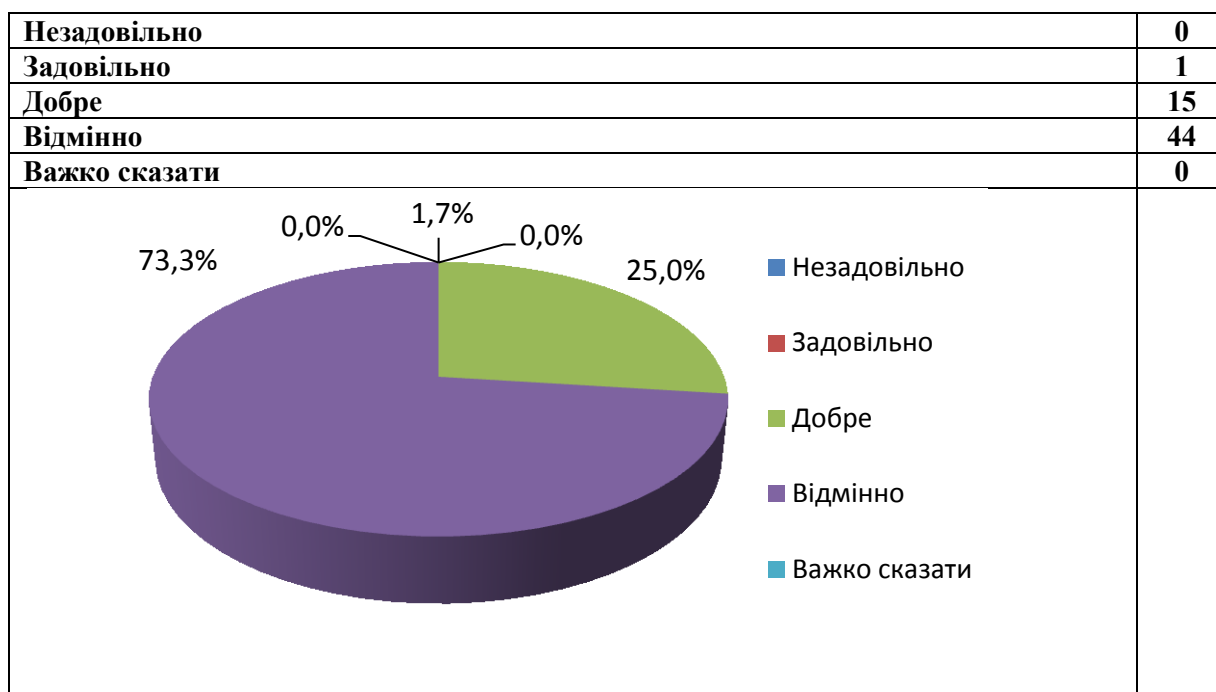


Анкета
анонімного опитування відвідувачів
Господарського суду Рівненської області

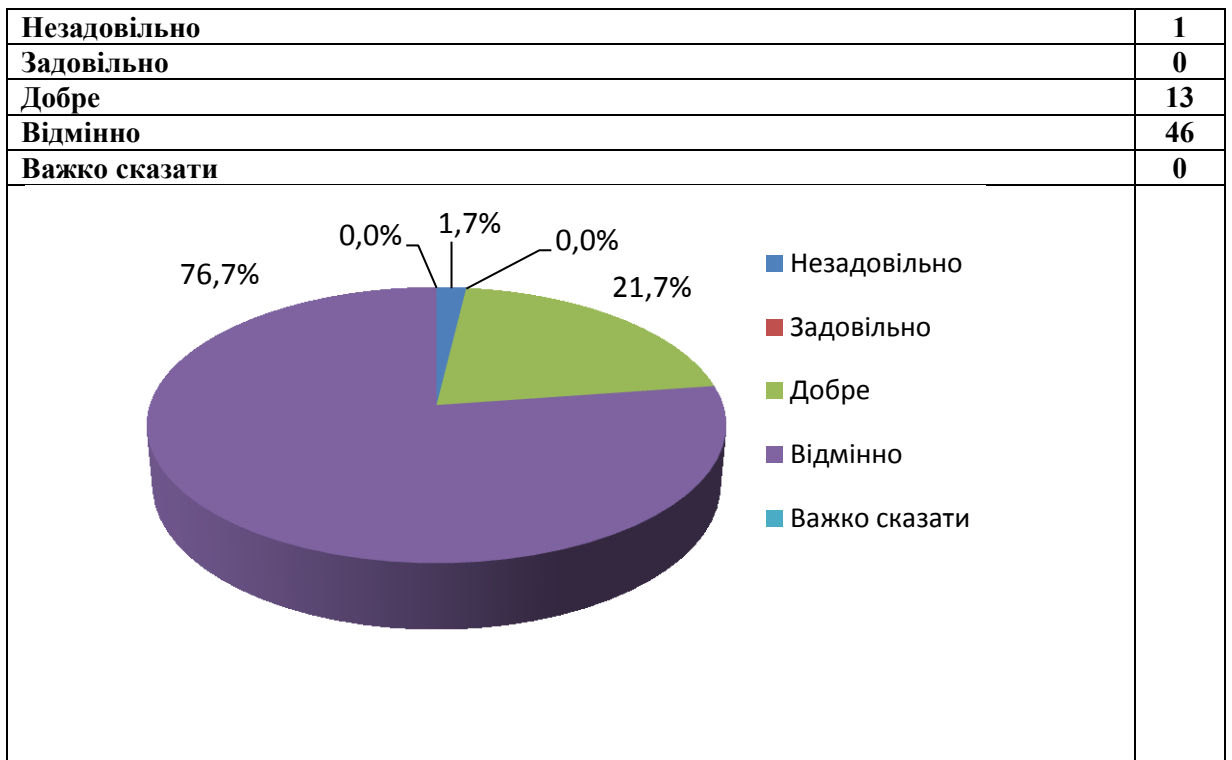
1. Чи легко Вам було знайти будівлю суду?



2. Оцініть, будь ласка, зручність умов перебування громадян в суді (достатність та зручність місць для очікування, оформлення документів, підготовки до судового засідання; прибраність приміщень суду; їх освітлення, можливість користування вбиральнями тощо).



3. Оцініть, будь ласка, повноту, якість та доступність інформації для відвідувачів суду (наявність інформаційних стендів, порядку сплати судового збору; зрозумілість інформації щодо місця та часу проведення судових засідань тощо).



4. Чи користувалися Ви сторінкою суду в мережі Інтернет?

Так	54
Ні	6

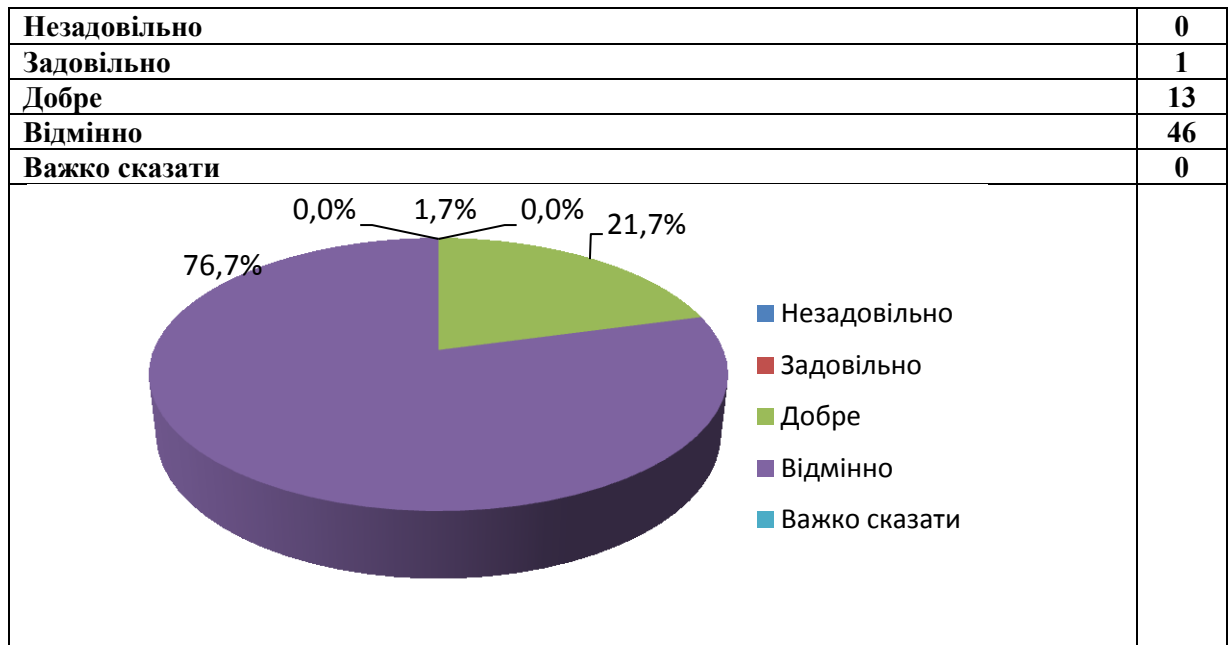
5. Чи знайшли Ви на сторінці суду потрібну для Вас інформацію?



6. Якщо Вам доводилося телефонувати до суду, чи завжди вдавалося додзвонитися та отримати потрібну інформацію за телефоном?

Так	54
Ні	0
Не у повному обсязі	6

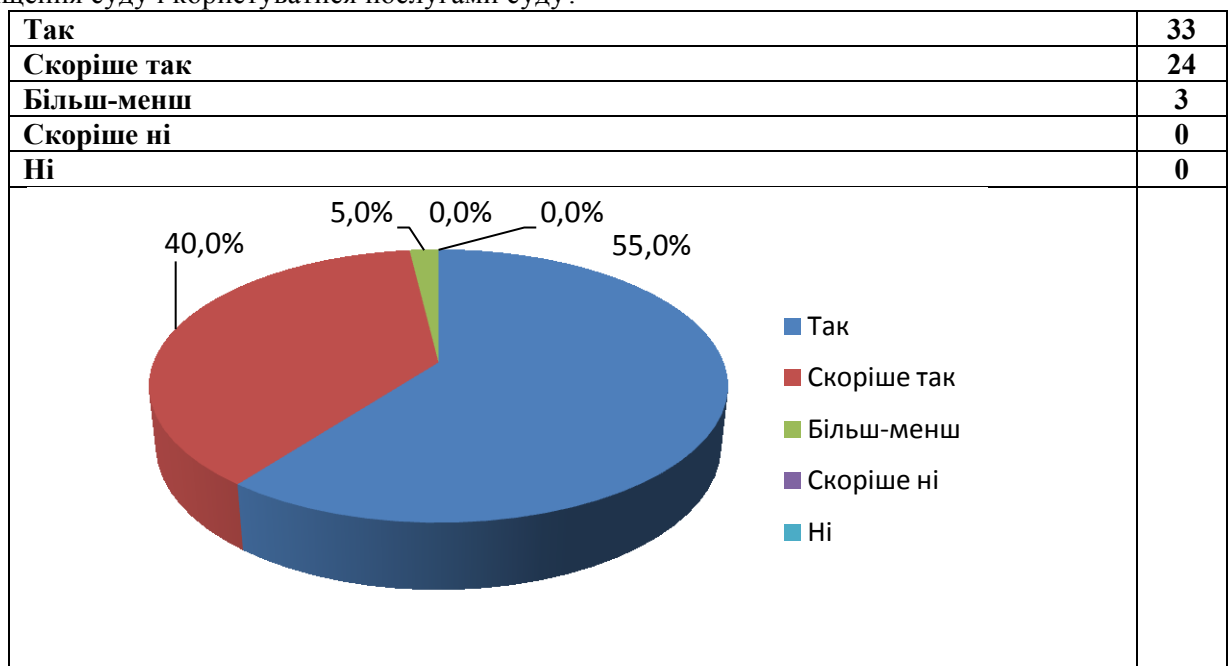
7. Оцініть, будь ласка, забезпечення судом реалізації процесуальних прав сторін/учасників судового процесу (вчасність надсилання процесуальних документів, можливість бути присутнім у судових засіданнях, давати пояснення тощо).



8. Чи зазнавали Ви перешкод у доступі до приміщення суду через обмеження охорони?

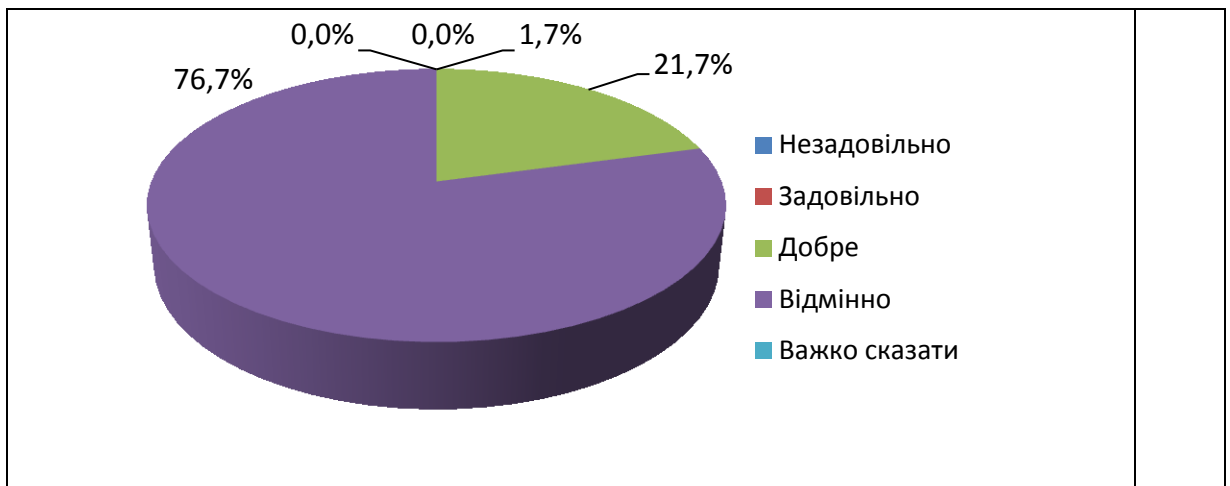
Так	0
Ні	60

9. Як Ви вважаєте, чи можуть люди з обмеженими можливостями безперешкодно потрапити до приміщення суду і користуватися послугами суду?



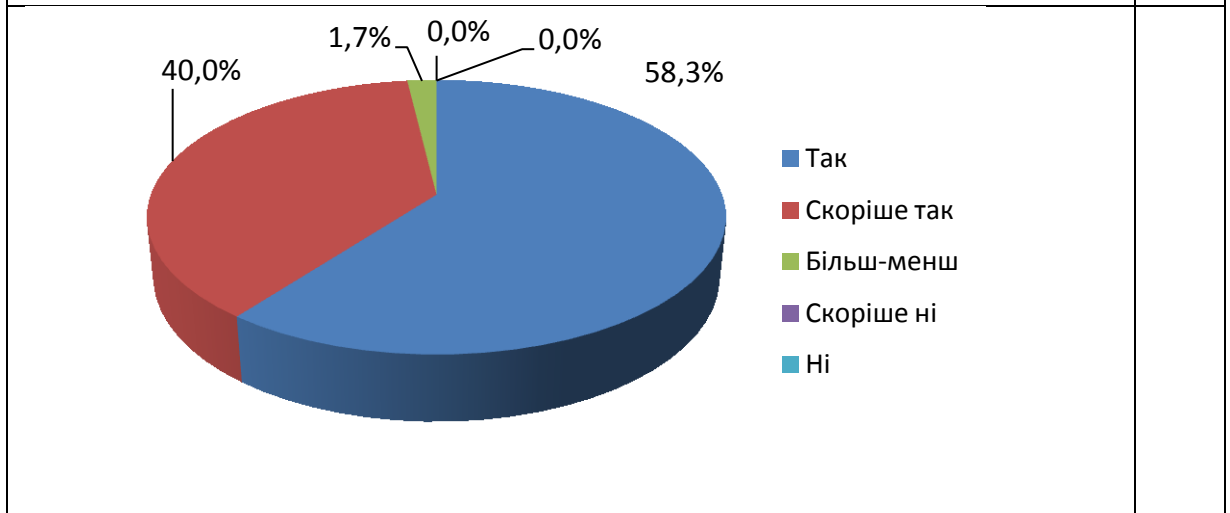
10. Оцініть, будь ласка, ставлення працівників апарату суду до відвідувачів, їх доброзичливість та бажання допомогти.

Незадовільно	0
Задовільно	1
Добре	13
Відмінно	46
Важко сказати	0



11. Чи виявили працівники апарату суду при спілкуванні з Вами професіоналізм, знання своєї справи?

Так	35
Скоріше так	24
Більш-менш	1
Скоріше ні	0
Ні	0



12. Чи виявили працівники апарату суду у спілкуванні з Вами такі риси, як однакове ставлення до всіх, незалежно від соціального статусу?

Так	60
Ні	0

13. Чи було характерним для судді, що розглядав Вашу справу, коректність, доброзичливість, ввічливість.

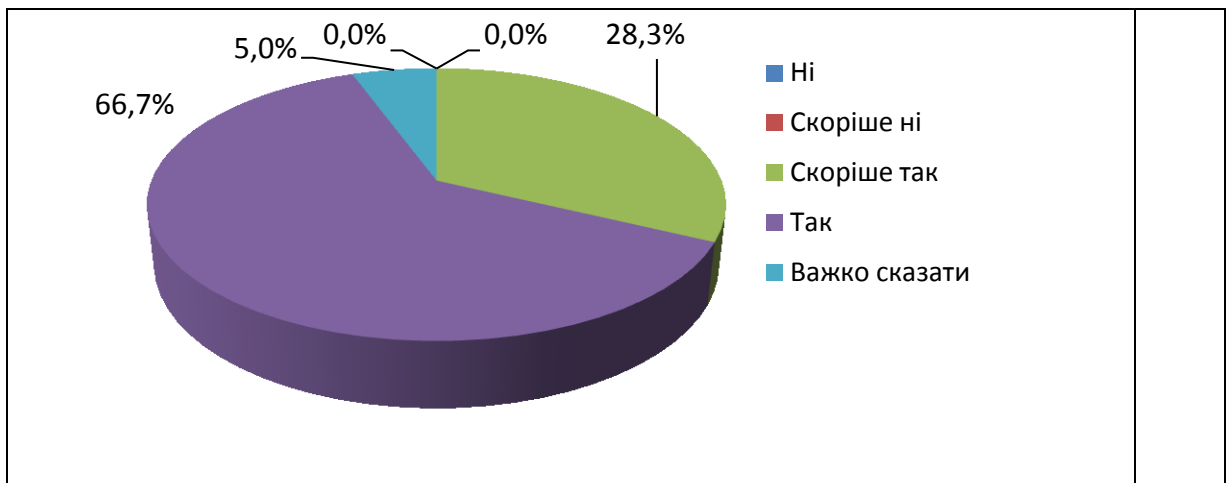
Так	60
Ні	0

14. Чи було судові рішення по Вашій справі викладено легкою, доступною для розуміння мовою?

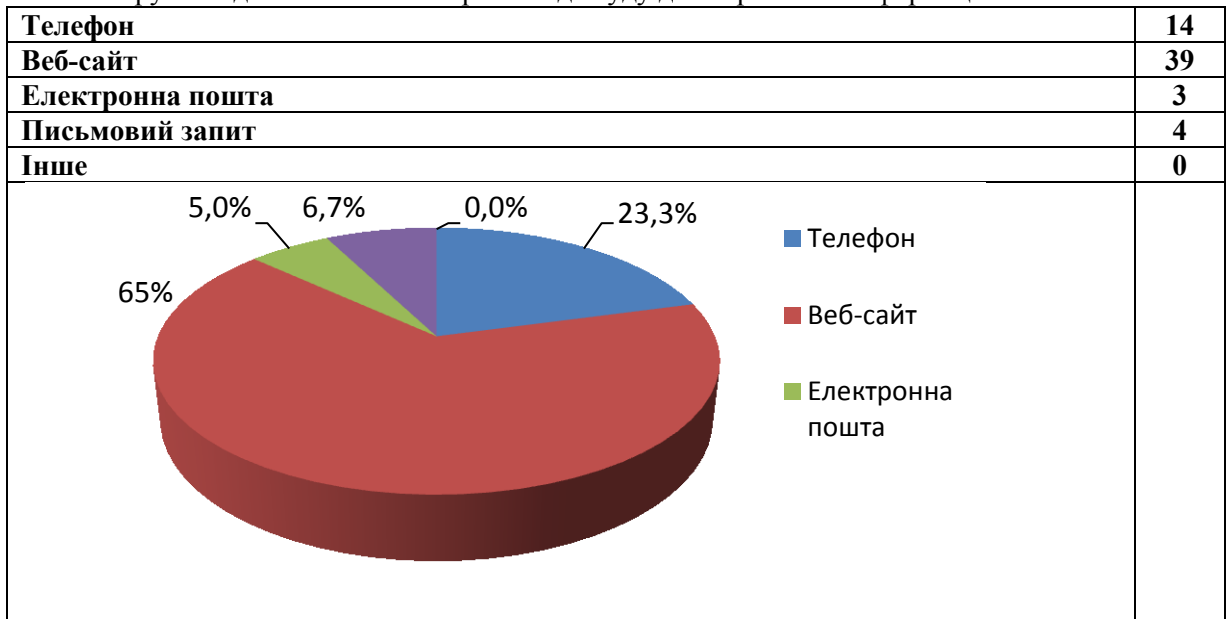
Так	58
Ні	2

15. Чи довіряєте Ви суду, в якому розглядається Ваша справа?

Ні	0
Скоріше ні	0
Скоріше так	17
Так	42
Важко сказати	3



16. Який найбільш зручний для Вас спосіб звернення до суду для отримання інформації?



17. Оцініть, будь ласка, Ваш рівень задоволеності роботою Господарського суду Рівненської області

